Pioneer

Руководство Пользователя



Вертикальный беспроводной
моющий пылесос 2 в 1
VC510S

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение пылесоса **PIONEER**. Пожалуйста, внимательно изучите настоящеё Руководство. Оно содержит важные указания по безопасности, эксплуатации пылесоса и по уходу за ним. Обратите особое внимание на раздел «Меры предосторожности и техника безопасности».
Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании прибора.

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ 3
МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 3
КОМПЛЕКТАЦИЯ 6
УСТРОЙСТВО ПЫЛЕСОСА 7
СБОРКА И РАЗБОРКА ПЫЛЕСОСА 7
ЗАРЯДКА БАТАРЕИ 10
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПЫЛЕСОСА 10
ИНДИКАТОРЫ ДИСПЛЕЯ 11
ОПОРОЖНЕНИЕ КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ГРЯЗНОЙ ВОДЫ 13
РЕЖИМ САМООЧИСТКИ 14
ЧИСТКА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 14
УСТРАНЕНИЕ ПРОСТЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 17
КОДЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 20
ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ 22
БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ 22
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 22
ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ 23
СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 23

НАЗНАЧЕНИЕ

Пылесос предназначен для сухой или влажной уборки твердых и гладких деревянных полов, ламината, напольной плитки, мрамора, керамогранита, резины, линолеума и других гладких напольных покрытий. Использование на неровных поверхностях может не дать оптимальных результатов.

В контейнер для чистой воды заливается чистая вода, которая во время работы пылесоса с помощью встроенного насоса подается на ролик моторизированной насадки-щётки для уборки пола. Ролик вращается на высокой скорости, благодаря чему мусор и пыль лучше всасываются пылесосом. Мусор и пыль фильтруются с помощью водяного фильтра.

Пылесос разработан исключительно для бытового применения внутри помещёний и должен быть использован строго по назначению. Пылесос не предназначен для промышленного и коммерческого использования.

Производитель не несет ответственности за любые повреждения и ущерб, возникшие в результате использования аппарата не по назначению или с нарушением правил эксплуатации.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с изложенными здесь мерами безопасности и предосторожности и строго придерживайтесь их во время использования прибора.

- Упаковочный материал, например, полиэтиленовые пакеты, следует хранить в недосягаемом для детей месте.
- Перед подключением зарядного устройства к электросети, убедитесь в том, что напряжение, указанное на маркировке зарядного устройства, соответствует напряжению электросети.
- Зарядка встроенной батареи может осуществляться исключительно с помощью зарядного устройства, поставляемого в комплекте.
- Зарядное устройство должно использоваться исключительно для зарядки батареи этой модели пылесоса.
- Перед первым использованием или после длительного перерыва в эксплуатации пылесоса полностью зарядите батарею пылесоса.
- При отключении зарядного устройства от розетки не тяните за провод, беритесь за корпус зарядного устройства. Не прикасайтесь пальцами к вилке зарядного устройства.
- Запрещается использовать прибор или зарядное устройство при наличии повреждений.
- Если устройство не работает как следует, если оно повреждено, влажное или упало в воду, если есть запах гари, дыма, не используйте его. Обратитесь в авторизованный сервисный центр для проверки и ремонта.
- Пылесос разработан исключительно для бытового применения внутри помещёний. Запрещается эксплуатировать пылесос или заряжать батарею на улице.
- Во избежание поражения электрическим током запрещается заряжать прибор в помещёниях с высокой влажностью (например, в ванной комнате, в сырых подвальных помещёниях), в непосредственной

близости от душа, ванны, умывальника, кухонной раковины, бассейна, других емкостей с водой или источников влаги.

- Запрещается подвергать пылесос воздействию влаги. Запрещается погружать пылесос или зарядное устройство в воду или другую жидкость. Запрещается разбрызгивать на пылесос воду или другие жидкости.
- Запрещается прикасаться к пылесосу, подключенному к электросети, мокрыми руками.
- Запрещается использовать пылесос в условиях повышенной влажности.
- Если вы уходите из дома, отключите пылесос от электросети.
- Если насадка, удлинительная трубка или всасывающеё отверстие пылесоса засорились, немедленно выключите пылесос и устраните засор, после этого можете снова включить пылесос.
- Во время сборки, разборки, смены насадок следует выключать пылесос и снимать батарейный блок.
- Перемещайте пылесос, удерживая его за ручку. Не поднимайте его, взявшись за насадку, это может привести к падению и повреждению пылесоса.
-  Во время эксплуатации пылесоса не приближайте пальцы, волосы, одежду к всасывающим отверстиям или движущимся частям пылесоса. Запрещается направлять телескопическую трубку или насадку на глаза, уши или в рот.
- Запрещается убирать с помощью пылесоса:
  -  острые предметы, осколки стекла, иголки, канцелярские кнопки, скрепки и т.п.;
  -  крупные предметы;
  - химические вещёства, порошки (в т.ч. муку, крахмал и т.п), асбест, цемент, гипс и другие мелкодисперсные вещёства;
  - краситель, используемый в принтерах или копировальных машинах,
  -  воду и другие жидкости;
  -  горящие спички, угольки, непотушенные окурки, горящий или тлеющий мусор, золу и т.п.;
  -  ядовитые, агрессивные, разъедающие, взрывоопасные, воспламеняющиеся вещёства. Не пользуйтесь пылесосом в местах, где могут находиться такие жидкости или их пары.
- Не используйте пылесос для сбора разлитых моющих средств.
- Не допускайте наполнения контейнера водой выше максимальной отметки.
- Во избежание повреждения моторизированной насадки-щётки убирайте пылесосом только ровные поверхности, не пытайтесь очищать ей края ковров или отдельные предметы, это вызовет деформацию внутренней конструкции и снизит эффективность.
- Не используйте устройство в местах вероятной утечки горючих газов или при обнаружении запаха газа.

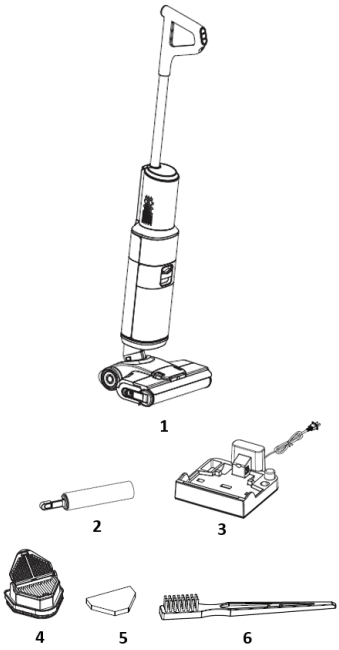
- Запрещается подвергать пылесос воздействию высоких температур или огня.
- Не оставляйте прибор вблизи нагревательных приборов, печей, каминов, источников открытого огня и т.п.
- Используйте пылесос только для домашней уборки при температуре от +0°C до +40°C.
- Заряжайте батарею пылесоса при температуре не ниже +5°C и не выше +35°C.
- Пылесос должен храниться в сухом месте, в помещёнии, при комнатной температуре вне зоны попадания прямых солнечных лучей, на расстоянии от источников сильного тепла.
- Если вы длительное время не пользуетесь пылесосом, заряжайте батарею в течение 3 часов не реже одного раза в три месяца.
- Запрещается эксплуатировать пылесос без ролика внутри моторизированной насадки-щётки.
- Запрещается заливать в контейнер для чистой воды моющеё средство. При необходимости использовать моющеё средство для того, чтобы убрать пятна, допустимо добавить в воду небольшое количество моющего средства в пропорции: 1 часть моющего средства на 50 частей чистой воды. Если моющего средства будет больше, то оно начнет пениться и пузырьки пены могут проникнуть внутрь двигателя, что приведет к его повреждению. Если вы заметили, что раствор воды с моющим средством стал пениться внутри контейнера, немедленно выключите пылесос и слейте этот раствор. Запрещается добавлять в воду какие-либо другие химические вещёства: кислоты, щелочи и т.п. Следите, чтобы маленькие дети не имели доступа к моющим средствам, чтобы оно не попало им в глаза или они не могли его выпить.
- Запрещается перекрывать вентиляционные отверстия пылесоса, в противном случае возможен перегрев внутренних компонентов прибора и выход его из строя.
- Никогда не оставляйте включенный пылесос без присмотра. Храните пылесос в недоступном для детей месте.
- Запрещается использовать для очистки пылесоса абразивные чистящие средства или агрессивные химические растворители.
- Следует своевременно сливать воду из контейнеров пылесоса, не следует допускать застоя воды.
- Необходимо выполнять чистку прибора после каждого использования.
- Во избежание травмы перед разборкой и чисткой моторизированной щётки следует выключить двигатель пылесоса.
- Запрещается заряжать аккумуляторную батарею слишком долго.
- В экстремальных ситуациях возможна утечка электролита из батареи пылесоса. Запрещается прикасаться к электролиту руками. Если электролит попал на кожу или в глаза, немедленно промойте их водой и обратитесь к врачу. При утечке электролита в воздух могут выделяться вещёства, раздражающие органы дыхания, поэтому следует немедленно хорошо проветрить помещёние, а затем в перчатках вынести батарею и утилизировать в соответствии с местными правилами.

- Запрещается соединять между собой контакты батареи, это может привести к выходу её из строя или к возгоранию.
- Во время хранения батарейный блок следует располагать на расстоянии от металлических предметов (канцелярских скрепок, монет, ключей и т.п.), которые могут соединить контакты батареи между собой.
- Запрещается бросать в огонь или нагревать аккумуляторную батарею пылесоса, это может привести к её возгоранию или взрыву.
- Запрещается разбирать, вносить изменения в конструкцию или ремонтировать прибор самостоятельно.
- Запрещается использование каких-либо аксессуаров, кроме рекомендованных производителем.
- При возникновении неисправностей обращайтесь в авторизованные сервисные центры. Неквалифицированный ремонт может стать причиной несчастного случая или травмы пользователя, а кроме того приводит к лишению вас права на гарантийное обслуживание.
- Данный пылесос не предназначен для использования людьми с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, в т. ч. маленькими детьми, а также людьми с недостаточными знаниями и опытом эксплуатации электроприборов, если им не были даны достаточные разъяснения и за ними не присматривают лица, ответственные за их безопасность.

Производитель не несет ответственности за повреждения или ущерб, возникшие вследствие неправильной эксплуатации прибора, использования его не по назначению или несоблюдения мер предосторожности и безопасности.

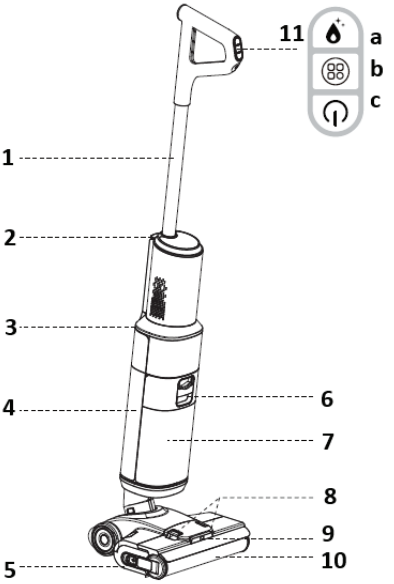
КОМПЛЕКТАЦИЯ

Откройте коробку и убедитесь, что все комплектующие имеются в наличии в исправном состоянии:



1. Корпус пылесоса в сборе
2. Ролик
3. Док-станция для зарядки батареи, самоочистки и парковки
4. HEPA-фильтр
5. Тканевый фильтр
6. Чистящая щётка
7. Руководство по эксплуатации
8. Гарантийный талон

УСТРОЙСТВО ПЫЛЕСОСА



1. Ручка пылесоса
2. Кнопка снятия ручки
3. Кнопка снятия контейнера для грязной воды
4. Контейнер для грязной воды
5. Ручка для извлечения ролика
6. Кнопка снятия контейнера для чистой воды
7. Контейнер для чистой воды
8. Кнопки снятия крышки моторизированной щётки
9. Подсветка рабочей зоны
10. Ролик
11. Кнопки управления:
    a. Кнопка самоочистки / включения/выключения подсветки на моторизированной щетке
    b. Кнопка переключения режимов
    c. Кнопка включения/выключения пылесоса

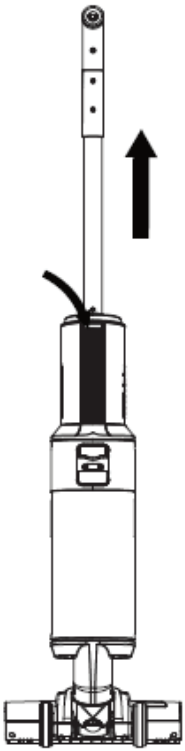
СБОРКА И РАЗБОРКА ПЫЛЕСОСА

ВНИМАНИЕ:
Во время сборки и разборки пылесос должен быть выключен и отключен от электросети.

Установка ручки



Выровняйте трубку так, чтобы ручка была в правильном положении относительно корпуса (см. рис. выше). Вставьте нижний конец ручки в присоединительное отверстие в верхней части корпуса пылесоса до щелчка. Потяните за ручку, если трубку нельзя извлечь из корпуса, значит она надежно зафиксировалась.

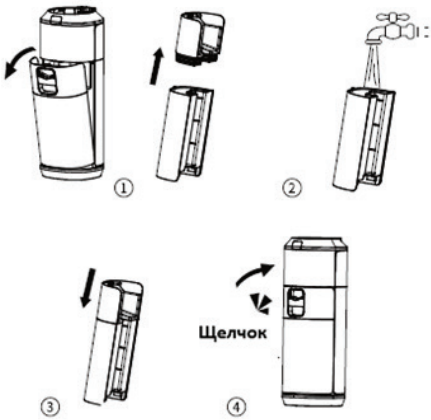


Чтобы снять ручку, нажмите на кнопку снятия ручки и одновременно с потяните ручку вверх.

Установка, снятие и наполнение водой контейнера для чистой воды



Чтобы снять контейнер для чистой воды, одной рукой удерживайте корпус пылесоса, а другой нажмите на кнопку снятия контейнера для чистой воды и снимите контейнер.



После снятия контейнера для чистой воды (1), откройте крышку (1) и залейте внутрь контейнера воду (2). Затем плотно закройте крышку, убедитесь, что вода не вытекает (3). Протрите контейнер, чтобы снаружи он был сухой, после этого закрепите контейнер на корпусе пылесоса. Установите контейнер обратно (4).



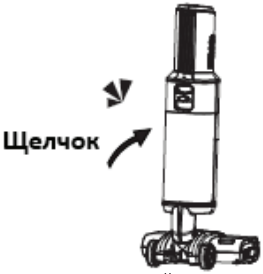
Приложите нижнюю часть контейнера к месту установки на корпусе

и затем прижмите контейнер к корпусу до щелчка.

Установка и снятие контейнера для грязной воды

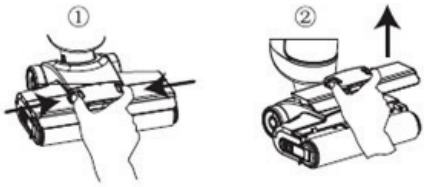


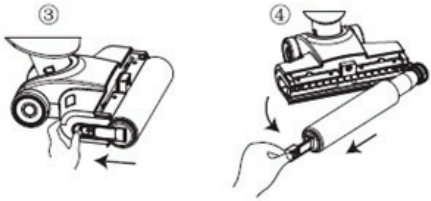
Чтобы снять контейнер для грязной воды, одной рукой удерживайте корпус пылесоса, а другой нажмите на кнопку снятия контейнера для грязной воды и снимите контейнер, потянув его от корпуса.



Чтобы закрепить контейнер на пылесосе, приложите нижнюю часть контейнера для грязной воды к месту установки на корпусе и затем прижмите контейнер к корпусу до щелчка.

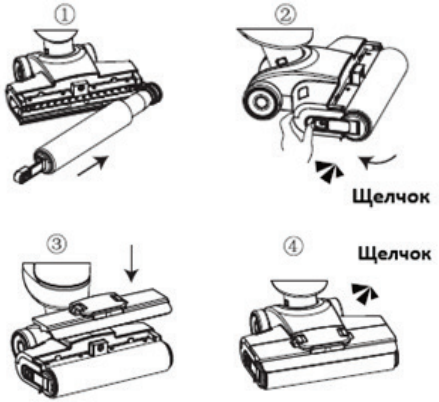
Разборка моторизированной насадки-щётки





Чтобы снять крышку моторизированной насадки-щётки, нажмите на две кнопки на крышке ролика (1) и поднимите крышку (2). Нажмите кнопку освобождения щётки в направлении стрелки. (3), затем потяните за ручку ролика с левой стороны (4), чтобы под углом извлечь ролик из моторизированной насадки-щётки.

Сборка моторизированной насадки-щётки

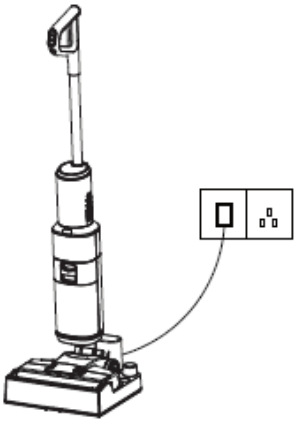


Чтобы установить ролик, выровняйте правый конец ролика относительно его посадочного места внутри насадки-щётки и задвиньте его до упора (1). Вставьте ручку ролика в паз на насадке до щелчка (2).

Выровняйте крышку относительно насадки (3), затем прижмите до щелчка (4).

ЗАРЯДКА БАТАРЕИ

Перед первым использованием следует полностью зарядить аккумуляторную батарею в течение 3 часов.



Поставьте пылесос на док-станцию, как показано на рисунках выше. Корпус должен быть расположен вертикально. Лучше ставить док-станцию с пылесосом в угол, чтобы уменьшить вероятность, что кто-то споткнется о док-станцию или шнур-питания. Подключите шнур питания док-станции к электрической розетке.

Во время зарядки на дисплеё пылесоса горит индикатор зарядки и отображается текущий уровень заряда батареи.

Батарея полностью заряжается в течение 2,5 ч, это время может меняться в зависимости от условий окружающей среды. Оптимальная температура для зарядки батареи около 20-23°C.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Во время зарядки батареи пылесосом невозможно пользоваться.

Когда батарея полностью зарядится, отсоедините шнур питания от розетки.

ВНИМАНИЕ:

Заряжайте батарею пылесоса после каждого использования.

Не допускайте полного разряда батареи. Если уровень заряда батареи низкий, немедленно прекратите использование пылесоса и зарядите батарею.

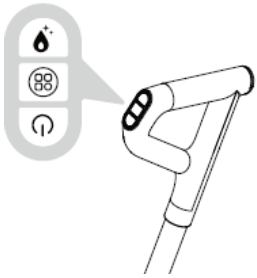
Запрещается заряжать батарею слишком долго, т.к. в этом случае возможен её перегрев и выход из строя.

Если пылесос не используется, для продления срока службы батареи её следует заряжать каждые 3 месяца.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПЫЛЕСОСА

Перед началом использования зарядите встроенную батарею пылесоса и отсоедините пылесос от электросети. Если батарея разряжена или уровень заряда слишком низкий, пылесос не будет работать. См. раздел «Зарядка батареи».

Убедитесь, что пылесос полностью собран, а контейнер для чистой воды наполнен водой. (См. раздел «Сборка и разборка пылесоса».

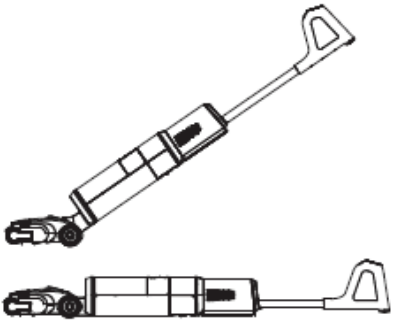


Включение и начало работы

Аккуратно наступите на моторизированную насадку-щётку и наклоните пылесос назад. Пылесос не работает в строго вертикальном положении. Нажмите кнопку ⏻, чтобы включить пылесос и начать уборку.

Пылесос всегда начинает работу в режиме обычной влажной уборки.

Изменение положения пылесоса



Вы можете изменять положиние корпуса пылесоса относительно пола. При использовании пылесоса для сухой уборки выможете наклонять его вплоть до горизонтального положения.При влажой уборке не наклоняйте пылесос слишком сильно, чтобы избежать вытекания воды из контейнеров с водой.

Выбор режима

Чтобы изменять режим, последовательно нажимайте кнопку , на дисплеё загорится индикатор выбранного режима. Каждое нажатие кнопки переключения режимов изменяет режимы в следующей последовательности:

- режим обычной влажной уборки;
- режим интенсивной влажной уборки (мощность всасывания увеличивается для максимальной производительности уборки);
- режим сухой уборки (подача воды прекращается, режим подходит для точечной уборки небольших загрязнений).

Включение и выключение подсветки на насадке-щетке

В режиме уборки нажмите кнопку , чтобы включить или выключить подсветку на моторизированной щетке.

Окончание работы

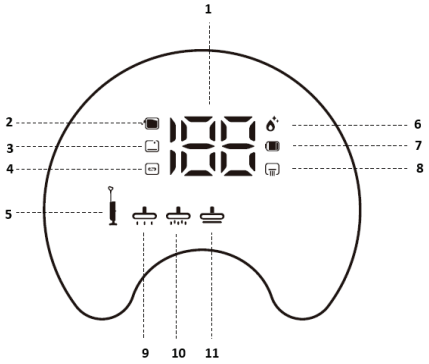
По окончании уборки нажмите кнопку , чтобы выключить пылесос.

ВНИМАНИЕ:

Во время работы пылесоса в режиме влажной уборки запрещается поднимать его с пола, класть на пол горизонтально, сильно наклонять или качать из стороны в сторону. Это может привести к попаданию воды в корпус двигателя и выходу пылесоса из строя.

В случае перегрева батареи срабатывает механизм защиты, который останавливает работу прибора.

ИНДИКАТОРЫ ДИСПЛЕЯ



1. Индикато уровня заряда батареи
2. Индикатор наполнения контейнера для грязной воды
3. Индикатор нехватки чистой воды в контейнере для чистой воды
4. Индикатор вращения ролика моторизированной насадки-щётки

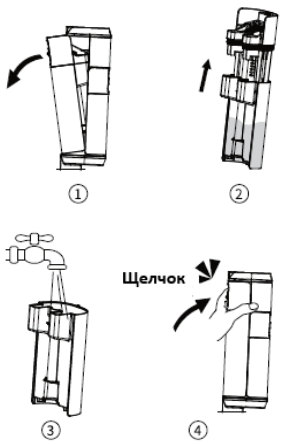
5. Индикатор уборки
6. Индикатор режима самоочистки
7. Индикатор батареи
8. Индикатор засора
9. Индикатор режима обычной влажной уборки пола
10. Индикатор режима интенсивной влажной уборки пола
11. Индикатор режима сухой уборки пола

Индикация дисплея в режиме эксплуатации	
После включения	После включения пылесоса на дисплеё загоарется индикатор уровня заряда батареи, индиктатор уборки, индикатор режима уборки.
В разных режимах уборки	В режиме обычной влажной уборки горит индикатор и индиктатор уборки. В режиме интенсивной влажной уборки горит индикатор и индиктатор уборки. В режиме сухой влажной уборки горит индикатор и индиктатор уборки.
Индикатор уровня заряда батареи	Если уровень заряда батареи падает до 10% и ниже, то индикатор уровня заряда батареи начинает мигать. Если уровень заряда батареи выше 10%, индикатор уровня заряда батареи горит постоянно.
Выключение	После выключения пылесоса все индикаторы дисплея гаснут.
Предупреждающие индикаторы	
Если наполнен контейнер для грязной воды	Мигает индикатор , звучит голосовое сообщение, пылесос останавливает работу.
Если заканчивается вода в контейнере для чистой воды	Горит индикатор , звучит голосовое сообщение, пылесос продолжает работу.
Если движение ролика заблокировано	Мигает индикатор , звучит голосовое сообщение, пылесос останавливает работу. Горит код неисправности «EG».
Индикация дисплея при установке на док-станцию	
Во время зарядки батареи	Горит индикатор уровня заряда батареи и индикатор зарядки, когда батарея заряжается на 100% индикация горит ещё 5 минут, затем дисплей гаснет.
При переходе в режим самоочистки	Если заряд батареи выше 20%, после нажатия кнопки пылесос начинает самоочистку, при этом загорается индикатор .
	Если заряд батареи 19% и ниже, пылесос не начинает самоочистку, индикатор не загорается.

В режиме самоочистки	Кратко нажмите на кнопку самоочистки . После завершения самоочистки прибор перейдет в режим быстрой сушки.
	Продолжительно нажмите на кнопку самоочистки . После завершения самоочистки прибор перейдет в режим тихой сушки.
	Если наполнен контейнер для грязной воды, мигает индикатор , звучит голосовое сообщение, пылесос останавливает работу. Опорожните контейнер для грязной воды и в течение 5 минут нажмите кнопку ещё раз.
	Если заканчивается вода в контейнере для чистой воды, мигает индикатор , звучит голосовое сообщение, пылесос продолжает самоочистку. Наполните контейнер для чистой воды водой и в течение 5 минут нажмите кнопку ещё раз.
Ручное прекращение цикла самоочистки	Нажмите кнопку включения/выключения , чтолбы остановить режим самоочистки.
По окончании самоочистки	- Пылесос автоматически переходит в режим зарядки батареи (см. выше). - Включается режим сушки роликовой щётки. - После окончания зарядки и сушки роликовой щётки пылесос выключится.

ОПОРОЖНЕНИЕ КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ГРЯЗНОЙ ВОДЫ

Опорожняйте контейнер для грязной воды по окончании уборки и самоочистки, а также если на дисплеё мигает индикатор наполнения контейнера для грязной воды и звучит соответствующеё голосовое предупреждение.



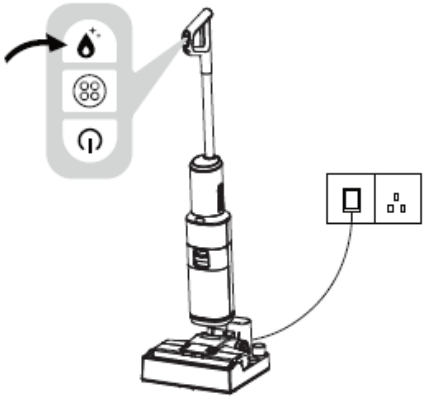
Чтобы снять контейнер для грязной воды, одной рукой удерживайте корпус пылесоса, а другой нажмите на кнопку снятия контейнера для грязной воды и снимите контейнер, потянув его от корпуса (1).

Откройте крышку контейнера для грязной воды (2) и слейте грязную воду в унитаз. Не сливайте воду в раковину, т.к. в грязной воде могут быть мелкие предметы, которые могут привести к засору.

Сполосните контейнер и его крышку под краном (3). Установите крышку на место. Чтобы закрепить контейнер на пылесосе, приложите нижнюю часть контейнера для грязной воды к месту установки на корпусе и затем прижмите контейнер к корпусу до щелчка (4).

РЕЖИМ САМООЧИСТКИ

По окончании уборки выключите пылесос, опорожните контейнер для грязной воды и установите его обратно.

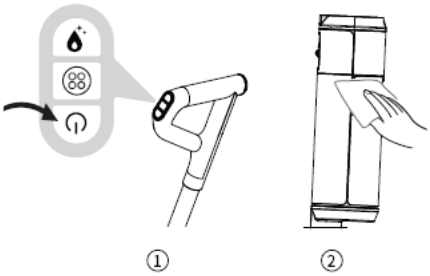


Поставьте пылесос на док-станцию. Подключите док-станцию к электросети, чтобы зарядить батарею пылесоса. Убедитесь, что в контейнере для чистой воды есть вода и кратко нажмите кнопку самоочистки , чтобы пылесос начал процедуру автоматической очистки. Пылесос подаст голосовое сообщение, а на дисплеё загорится индикатор .
По окончании очистки пылесос выполнит быструю сушку моторизированной щётки и ролика.
Чтобы по окончании очистки пылесос выполнял бесшумную сушку моторизированной щётки и ролика, нажмите и 3 секунды удерживайте кнопку самоочистки .
По окончании самоочистки пылесос подает голосовое сообщение и переходит в режим зарядки батареи.

ПРИМЕЧАНИЯ:
Для выполнения самоочистки необходимо, чтобы уровень заряда батареи был не менеё 20%. Рекомендуется подключить док-станцию к электросети.
Перед выполнением самоочистки следует убедиться, что в контейнере для чистой воды есть достаточно вода и что контейнер для грязной воды пуст.

ЧИСТКА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Чистка после каждого использования
После каждого использования пылесоса выключите его и слейте грязную воду из контейнера для грязной воды (см. раздел «Опорожнение контейнера для грязной воды»). Снимите с контейнера крышку. Слейте грязную воду из контейнера, почистите контейнер щеточкой. Установите крышку на контейнер и контейнер обратно на пылесос.
Поставьте пылесос на док-станцию, чтобы зарядить батарею. Выполните автоматическую очистку (см. раздел «Режим самоочистки»).



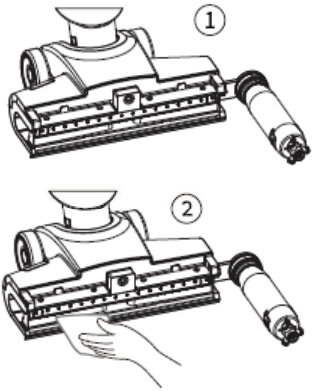
Перед очисткой пылесоса выключите его кнопкой включения/выключения (1). При наличии загрязнений на поверхности пылесоса протирайте поверхности пылесоса слегка влажной тканью с применением мягкого моющего средства (2). Хорошо отожмите ткань, чтобы влага

не попала внутрь корпуса к электронным компонентам.

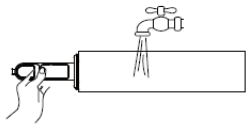
Очистка ролика и корпуса моторизированной насадки-щётки

Если ролик моторизированной насадки-щётки заблокирован или на нем скопилось много мусора, щётка начинает шуметь, кроме того, на дисплеё загорается соответствующий индикатор. Выключите пылесос и просто извлеките скопившийся мусор (волосы, кусочки бумаги или ткани и т.п.). Если это не помогло, необходимо разобрать снять крышку насадки-щётки и извлечь ролик.

Нажмите на две кнопки на крышке ролика, чтобы снять крышку, затем извлеките ролик, взявшись за ручку. Болеё подробно см. в разделе «Сборка и разборка пылесоса».



Чистящей щеточкой удалите загрязнения из корпуса моторизированной насадки-щётки. Протрите корпус моторизированной насадки-щётки влажной хорошо отжатой тканью.



Щеточкой очистите ролик от пыли, мусора, волос и ниток, затем сполосните ролик под краном. Дайте ролику полностью высохнуть естественным путем перед тем, как устанавливать его обратно. Либо вы можете установить ролик в моторизированную насадку-щётку, поставить пылесос на док-станцию и запустить цикл самоочистки.

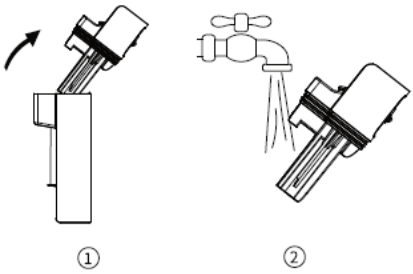
ВНИМАНИЕ:

Запрещается мыть корпус моторизированной насадки-щётки под краном или разбрызгивать на него воду.

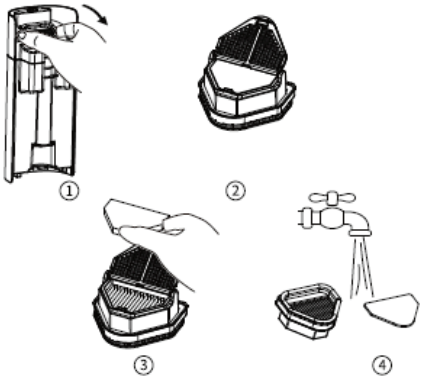
ПРИМЕЧАНИЕ:

Рекомендуется чистить и сушить щётку-валик после каждого использования прибора для поддержания чистоты и эффективности его работы.

Очистка крышки контейнера для грязной воды и фильтра



Снимите с контейнера для грязной воды крышку (1), слейте грязную воду и вымойте контейнер и крышку (2) под краном.



Достаньте из крышки фильтр (1). Раскройте фильтр, открыв его нижнюю крышку (2). Извлеките из фильтра тканевый вкладыш (3). Промойте фильтр и тканевый вкладыш под краном (4).

ПРИМЕЧАНИЕ:
Очистку фильтра не требуется выполнять после каждой уборки. Выполняйте её по мере необходимости.

Дайте полностью высохнуть крышке, фильтру и вкладышу естественным способом. Затем установите их обратно.

Очистка док-станции
Перед очисткой док-станции отсоедините её от электросети.
Протрите поверхности док-станции мягкой тканью. Не погружайте док-станцию в воду, не мочите контактную группу.

УСТРАНЕНИЕ ПРОСТЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

При возникновении неисправности попробуйте устранить её с помощью рекомендаций из таблицы ниже. Если неисправность не устраняется, не пытайтесь самостоятельно ремонтировать прибор, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Неисправности	Возможные причины	Способы устранения
Прибор не включается.	Пылесос не полностью собран.	Убедитесь, что пылесос полностью и правильно собран.
	Батарея разряжена.	Зарядите батарею.
	Батарея вышла из строя.	Обратитесь в сервисный центр для замены батареи.
	Двигатель перегрелся.	Дайте двигателю остыть и включите пылесос снова.
	Сломана кнопка включения/выключения.	Обратитесь в авторизованный сервисный центр.
	Внутрь корпуса двигателя или батареи попала вода.	
Пылесос не работает нормально.	Пылесос стоит на док-станции, подключенной к электросети.	Отключите док-станцию от электросети.
	Заблокированы трубка, насадка или ролик моторизированной щётки.	Устраните засор.
	Нет воды в контейнере для чистой воды.	Наполните контейнер для чистой воды.
	Контейнер для грязной воды наполнен.	Опорожните контейнер для грязной воды.
Батарея не заряжается (индикатор зарядки не загорается).	Пылесос не подключен к сети питания.	Подключите док-станцию к электрической розетке. Установите пылесос на док-станцию.
	Розетка неисправна.	Убедитесь, что розетка исправна, подключив к ней другой электроприбор.
	Слишком высокая или слишком низкая температура окружающей среды.	Заряжайте батарею прибора при температуре от +5°C до +35°C.
	Батарея вышла из строя.	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для замены батарейного блока.

Неисправности	Возможные причины	Способы устранения
Сила всасывания уменьшилась. Пылесос не всасывает пыль.	Засорена насадка или удлинительная трубка.	Выключите пылесос и устраните засор.
	Загрязнен фильтр.	Очистите или замените фильтр.
	Контейнер для сбора пыли/для грязной воды переполнен.	Опорожните контейнер для сбора пыли/ контейнер для грязной воды.
Ролик моторизированной щётки не вращается.	На ролике моторизированной щётки скопились волосы и другой мусор.	Выключите пылесос и устраните засор, очистите моторизированную насадку-щётку и ролик внутри неё.
	Ролик неправильно установлен.	Установите ролик правильно.
	Ролик поврежден или изношен.	Замените ролик.
Необычный шум во время работы пылесоса.	Произошел засор.	Выключите пылесос и проверьте на наличие засора насадку и трубку.
	Контейнер для сбора пыли/для грязной воды переполнен.	Опорожните контейнер для сбора пыли/ контейнер для грязной воды.
	Ролик неправильно установлен.	Установите ролик правильно.
	В двигатель попала вода.	Прекратите использование пылесоса и обратитесь в сервисный центр.
Горит индикатор наполнения контейнера для грязной воды при том, что контейнер не наполнен.	Засорен фильтр.	Выполните чистку фильтра крышки контейнера для сбора грязной воды.
Пылесос не распыляет воду.	Нет воды в контейнере для чистой воды.	Наполните контейнер для чистой воды.
	Контейнер для чистой воды установлен неправильно.	Правильно установите контейнер для чистой воды.
	Поврежден насос.	Прекратите использование пылесоса и обратитесь в сервисный центр.

Неисправности	Возможные причины	Способы устранения
Вода вытекает из воздуховыпускных отверстий пылесоса.	Контейнер для чистой/грязной воды неправильно установлен. Неплотно закрыта крышка контейнера для чистой/грязной воды.	Убедитесь, что крышка контейнера для чистой/грязной воды плотно закрыта и что контейнер для чистой/грязной воды правильно установлен.
	Пылесос сильно наклонен.	Не наклоняйте пылесос слишком сильно. Не совершайте им слишком резких движений.
	Установлен мокрый фильтр.	Перед установкой и использованием дайте фильтру полностью высохнуть.
Вода вытекает из моторизированной насадки-щётки.	Не установлен контейнер для грязной воды.	Установите контейнер для грязной воды.
	Сломан насос.	Обратитесь в сервисный центр.
Вода вытекает из контейнера для чистой воды.	Неплотно закрыта крышка.	Плотно закрывайте крышку контейнера.
	Контейнер поврежден.	Обратитесь в сервисный центр для замены.
Батарея очень горячая.	Высокая температура в помещёнии (например летом), батарея перегрелась.	Сделайте перерыв в работе. Не используйте прибор и не заряжайте батарею при слишком высокой температуре.
Батарея быстро разряжается.	Недостаточное время зарядки батареи.	Заряжайте батарею полностью.
	Срок службы батареи истек.	Обратитесь в сервисный центр для замены батареи.
	На моторизированной щётки скопились волосы и другой мусор.	Проведите чистку моторизированной насадки-щётки.
	Батарея не набрала свою максимальную эффективность.	Выполните три цикла полной разрядки и полной зарядки батареи.
Нет голосовых сообщений.	Динамик вышел из строя.	Обратитесь в сервисный центр для ремонта.
Не горит подсветка/индикация дисплея.	Дисплей вышел из строя.	Обратитесь в сервисный центр для ремонта.
Не начинается самоочистка после нажатия кнопки.	Пылесос неправильно установлен на док-станцию.	Правильно установите пылесос на док-станцию.
	Уровень заряда батареи 19% и ниже.	Зарядите батарею. Уровень заряда батареи должен быть 20% и выше.

Неисправности	Возможные причины	Способы устранения
Самоочистка не выполняется.	На роликах моторизированной щётки слишком много мусора.	Извлеките ролики и очистите их вручную.
	Плохой контакт между пылесосом и док-станцией.	Правильно установите пылесос на док-станцию.
	Уровень заряда батареи 19% и ниже.	Зарядите батарею. Уровень заряда батареи должен быть 20% и выше.
	Не установлен или наполнен контейнер для грязной воды.	Опорожните и переустановите контейнер для грязной воды.
Не горит подсветка на моторизированной щетке.	Подсветка отключена.	Включите подсветку кнопкой .
Неприятный запах из воздуховыпускных отверстий пылесоса.	Не была слита вода из контейнера для грязной воды, загрязнен фильтр.	Сливайте грязную воду после каждого использования. По мере необходимости проводите очистку фильтра, после мытья фильтра дайте ему полностью высохнуть.

КОДЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Код неисправности	Неисправность	Решение
E1, E3, E4, D1, D2 или D3	Не вращается мотор щётки.	Выключите пылесос. Проверьте моторизированную щётку на предмет засора. Снова включите пылесос.
E1	Защита от низкой температуры (ниже 0°C).	При низкой температуре срабатывает защита, и пылесос прекращает работу. Внесите пылесос в теплое помещёние и дайте ему нагреться в течение минимум 30 минут перед тем, как начать его использование.
	Батарея неисправна.	Обратитесь в сервисный центр для замены батареи.
	Низкий заряд батареи.	Выключите пылесос. Зарядите батарею в течение минимум 1 часа, затем снова включите пылесос.
E6, EG, F6 или FG	Неисправность моторизированной щётки. Вероятно, произошел засор.	Выключите пылесос. Проверьте моторизированную щётку на предмет засора. Устраните засор. Снова включите пылесос.
E7	Защита от перегрева моторизированной щётки.	Выключите пылесос. Подождите, когда моторизированная щётка остынет до комнатной температуры, затем снова включите пылесос.

Код неисправности	Неисправность	Решение
E8	Засорилась трубка или HEPA-фильтр.	Выключите пылесос. Проверьте всасывающеё отверстие моторизированной щётки и трубки на наличие засора. Устраните засор. Проверьте состояние HEPA-фильтра. Если он загрязнен, проведите его чистку.
IEEE	Неисправность док-станции.	Убедитесь, что розетка исправна. Если ошибка сохраняется, то обратитесь в сервисный центр.
	Низкий заряд батареи.	Выключите пылесос. Зарядите батарею в течение минимум 1 часа, затем снова включите пылесос.
EE	Защита от перегрузки во время зарядки.	Снимите пылесос с док-станции на 5 минут, затем установите его обратно.
EF	Ошибка связи между батареёй и материнской платой.	Выключите и снова включите пылесос. Если это не помогло, обратитесь в сервисный центр.
EL	Защита от высокой температуры во время зарядки.	Если температура достигает 50°C, то срабатывает защита. Снимите пылесос с док-станции и подождите 30 минут, затем установите его обратно.
E5	Сбой питания.	Выключите и снова включите пылесос. Если это не помогло, обратитесь в сервисный центр.
F1 или F2	Защита батареи от низкой или высокой температуры.	Если температура слишком низкая или слишком высокая, срабатывает защита батареи. Перенесите пылесос в нормальные температурные условия и подождите минимум 30 минут перед тем, как снова использовать его.
F4	Короткое замыкание или разомкнутый контур датчика температуры.	Выключите и снова включите пылесос. Если это не помогло, обратитесь в сервисный центр.
1E1, 1E2 или 1E3	Неисправность док-станции.	Обратитесь в сервисный центр.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Транспортировку приборов проводят всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида.
- При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку. Прибор должен быть надежно зафиксирован в упаковке. Оберегайте прибор от ударов и падения. Упаковка с прибором должна быть надежно зафиксирована стропами, ремнями или сеткой во избежание её перемещёний во время транспортировки.
- Во время погрузочно-разгрузочных работ устройство не должно подвергаться ударам, падениям и воздействию атмосферных осадков.
- При транспортировке недопустимо нарушение целостности упаковки, воздействие на прибор прямых солнечных лучей, механических и химических факторов, влаги, агрессивных жидкостей, резких перепадов температуры и влажности.
- Перед тем, как убрать прибор на хранение проведите его полную чистку. Удалите остатки влаги из внутренних элементов конструкции и дайте высохнуть всем деталям.
- Перед тем как убрать прибор на хранение необходимо извлечь аккумуляторный блок из прибора.
- Аккумуляторные блоки необходимо хранить в токонепроводящих чехлах, сумках, кейсах, отдельно от изделия, заряженными не менеё, чем на 70%.
- Приборы необходимо хранить в закрытом сухом и чистом помещёнии при температуре окружающего воздуха не ниже +5°C и не выше +40°C, с относительной влажностью воздуха не выше 80% и отсутствии в окружающей среде паров кислот, щелочей и других агрессивных примесей, отрицательно влияющих на материалы приборов.

БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ



Ваше устройство спроектировано и изготовлено из высококачественных материалов и компонентов, которые можно утилизировать и использовать повторно.
Если товар имеёт символ с зачеркнутым мусорным ящиком на колесах, это означает, что товар соответствует Европейской директиве 2002/96/EC.
Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила.
Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и человеческого здоровья.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Док-станция:

Входное напряжение: 220-240 В, ~50 Гц
Потребляемая мощность: 220 Вт
Выходное напряжение: ⎓ 27 В
Выходной ток: 1,5 А
Класс электробезопасности: II

Аккумуляторная батарея:

Тип батареи: Li-ion
Номинальное напряжение: 21,6 В
Номинальная ёмкость: 2500 мАч

Время полной зарядки: не болеё 2,5 ч
Время работы после полной зарядки:

- режиме обычной уборки – 70 мин;
- в режиме интенсивной уборки – 20 мин.

Пылесос:
Потребляемая мощность: 210 Вт
Объём контейнера для чистой воды: 550 мл
Объём контейнера для грязной воды: 800 мл
Уровень шума: ≤70 дБ
Класс электробезопасности: III
Вес прибора с: 4,1 кг
Габаритные размеры прибора: 280x274x1153 мм

Гарантия 24 месяца с даты производства, но не менеё 12 месяцев с даты покупки.

ПРИМЕЧАНИЕ:
Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн и комплектацию прибора без дополнительного уведомления об этих изменениях.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ

Товар сертифицирован.
Товар соответствует требованиям нормативных документов:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных вещёств в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца.
Полную информацию о сертификате соответствия вы можете получить у продавца или на сайте pioneer-bt.ru

Изготовитель:
ПИОНИР ХАЙ ТЕХНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД.
Адрес: Офис Б 21/Ф Квонг Фат Хонг здание 1, Рамсей ст, Шеунг Ван, Гонконг.
PIONEER HIGH TECHNOLOGY LIMITED.
Add: Flat B 21/F Kwong Fat Hong BLDG 1 Rumsey St, Sheung Wan, Hong Kong.
Сделано в Китае.

Импортер/организация, уполномоченная на принятие претензий на территории России: ООО «СЕРВИС-ВИП». 144009, Московская область, г. Электросталь, ул. Корнеёва, д. 6б, оф. 203

** Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, производственного филиала, импортера в РФ. В случае изменения данных актуальная информация указывается на дополнительной наклейке, размещённой на упаковке изделия.*

Дата производства указана на упаковке или изделии.
Срок службы изделия – 3 года

1. Срок гарантии составляет 24 месяца с даты производства, но не менеё 12 месяцев с даты покупки. Дата производства указана на фирменной упаковке и на товаре, на наклейке с серийным номером.
2 Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей возникших

по вине Изготовителя (Производителя), при условии соблюдения всех условий гарантии.

3. Условия и правила предоставления гарантии указаны в гарантийном талоне.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции **PIONEER**. Мы рады предложить вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением изделия от нашей фирмы. В случае если ваше изделие марки **PIONEER** будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из авторизованных сервисных центров (далеё – АСЦ). С полным списком АСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте pioneer-bt.ru

pioneer-bt.ru

Pioneer