

Pioneer home

Руководство Пользователя



Пылесос-робот VC700R

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за то, что вы выбрали наш современный робот-пылесос, выпускаемый под торговой маркой **PIONEER**.

Мы рады предложить вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Мы уверены, что вы будете довольны приобретением изделия нашей фирмы.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании прибора.

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ	4
МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	4
УСТРОЙСТВО ПРИБОРА	7
СБОРКА ДЛЯ СУХОЙ УБОРКИ	10
СБОРКА ДЛЯ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ	10
ДОК-СТАНЦИЯ И ЗАРЯДКА БАТАРЕИ	11
ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ	13
РЕЖИМЫ УБОРКИ	14
ЧИСТКА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	16
ЧИСТКА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДОК-СТАНЦИИ С ФУНКЦИЕЙ СБОРА ПЫЛИ	19
УСТРАНЕНИЕ ПРОСТЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	21
БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ	25
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	25
ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ	26
СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	27
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	29

ПРИМЕЧАНИЕ:

Все изображения в данном руководстве приведены в качестве примеров, реальное изделие может отличаться от изображения.

НАЗНАЧЕНИЕ

Робот-пылесос предназначен для автоматизированной уборки пола в жилых помещениях. Он позволяет без помощи или при минимальном вмешательстве человека пропылесосить сухие ровные полы с покрытием из дерева, паркета, паркетной доски, ламината, керамической плитки, линолеума или ковролина.

При установке на робот-пылесос резервуара для воды и насадки с микрофиброй он может осуществлять влажную уборку помещения.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Робот-пылесос предназначен для работы в домашних условиях, внутри помещения, при нормальной температуре и влажности воздуха и должен быть использован строго по назначению. Прибор не предназначен для использования вне помещений. Запрещено использовать прибор в промышленных и коммерческих целях.

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с изложенными здесь мерами безопасности и предосторожности и строго придерживайтесь их во время использования прибора:

- Достаньте прибор из упаковки и уберите упаковочные материалы подальше от детей.
- Перед первым использованием или после длительного перерыва в эксплуатации пылесоса полностью зарядите батарею пылесоса.
- Перед подключением зарядного устройства к электросети, убедитесь в том, что напряжение, указанное на маркировке источника питания зарядного устройства, соответствует напряжению электросети.
- Зарядка встроенной батареи может осуществляться исклю-

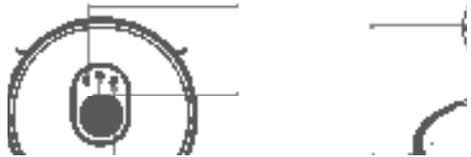
чительно с помощью зарядного устройства, поставляемого в комплекте.

- Зарядное устройство должно использоваться исключительно для зарядки батареи этой модели пылесоса.
- Запрещается использовать аккумуляторную батарею в других устройствах и приборах.
- Запрещается заряжать аккумуляторную батарею, когда она не установлена в пылесос.
- При отключении зарядного устройства от розетки не тяните за провод, беритесь за корпус адаптера питания.
- Запрещается использовать прибор при наличии повреждений, в т. ч. если поврежден кабель питания.
- Если устройство не работает как следует, если оно повреждено, влажное или упало в воду, если есть запах гари, дыма, не используйте его. Обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя для проверки и ремонта.
- Запрещается эксплуатировать пылесос или заряжать батарею на улице.
- Во избежание поражения электрическим током запрещается заряжать аккумулятор устройства в местах с повышенной влажностью, вблизи источников влаги и ёмкостей с водой (например, в ванной, в непосредственной близости от душа, ванны, умывальника, кухонной раковины, в сырых подвальных помещениях, рядом с прудом или бассейном и т. д.).
- Запрещается подвергать пылесос воздействию влаги. Запрещается погружать пылесос или зарядное устройство в воду или другую жидкость. Запрещается разбрызгивать на пылесос и зарядное устройство воду или другие жидкости.

- Запрещается прикасаться к пылесосу или адаптеру питания, подключенному к электросети, мокрыми руками.
- Если вы уходите из дома, отключите пылесос от электросети.
- Во время сборки и разборки следует выключать пылесос.
- Запрещается убирать с помощью пылесоса:
 - разбитое стекло, острые предметы, иголки, канцелярские кнопки, скрепки и т.п.;
 - химические вещества, порошки (в т.ч. муку, крахмал и т.п), асбест, цемент, гипс и другие мелкодисперсные вещества;
 - краситель, используемый в принтерах или копировальных машинах,
 - воду, масло и другие жидкости;
 - горящие спички, угольки, непотушенные окурки, горящий или тлеющий мусор, золу и т.п.;
 - агрессивные, ядовитые, взрывоопасные, воспламеняющиеся вещества. Не пользуйтесь пылесосом в местах, где могут находиться такие жидкости или их пары.
- Не используйте устройство в местах вероятной утечки горючих газов или при обнаружении запаха газа.
- Запрещается использовать пылесос в помещении, где находятся источники открытого огня, воспламеняющиеся, взрывчатые или коррозионно-активные вещества.
- Запрещается подвергать пылесос воздействию высоких температур. Не оставляйте прибор вблизи нагревательных приборов, печей и т.п.
- Не используйте устройство на мокрых поверхностях или на поверхностях, где скопилась вода.
- Запрещается ставить что-либо на робот-пылесос или наступать на него. Во время работы робота-пылесоса будьте внимательны, чтобы не споткнуться об него.
- Пылесос должен храниться в сухом месте, в помещении.
- Если вы длительное время не пользуетесь пылесосом, зарядите батарею не реже одного раза в три месяца.
- Используйте пылесос только для домашней уборки при температуре от 0°C до +40°C.



- Не допускайте падения пылесоса. Если в доме есть лестница, с которой пылесос может упасть, поставьте ограждение, чтобы пылесос не мог доехать до лестницы или выехать на балкон.



- На время уборки с помощью робота-пылесоса уберите с пола все провода, которые могут мешать его движению и работе, а также хрупкие предметы, которые могут разбиться.
- Запрещается поднимать пылесос за крышку лазерного датчика, верхнюю крышку пылесоса или бампер. Всегда берите пылесос обеими руками по бокам.
- Запрещается эксплуатировать пылесос, если он не полностью собран.

- Запрещается перекрывать вентиляционные отверстия пылесоса, в противном случае возможен перегрев внутренних компонентов прибора и выход его из строя.
- До начала использования пылесоса убедитесь в том, что пылесборник и фильтры находятся в предназначенных для них местах.
- Запрещается эксплуатировать пылесос без фильтров.
- Если всасывающее отверстие пылесоса засорилось, немедленно выключите пылесос и устраните засор, после этого можете снова включить пылесос.
- Запрещено использование прибора для очистки мебели. Использование на мягкой неровной поверхности или падение с мебели могут привести к некорректной работе прибора или к его неисправности. Не рекомендуется использование прибора на коврах с длинным ворсом (длиннее 0,5 см).
- Запрещается использовать абразивные чистящие средства или агрессивные химические растворители для очистки пылесоса.
- В экстремальных ситуациях возможна утечка электролита из батареи пылесоса. Запрещается прикасаться к электролиту руками. Если электролит попал на кожу или в глаза, немедленно промойте водой и обратитесь к врачу.
- Запрещается бросать в огонь или нагревать аккумуляторные батареи пылесоса, это может привести к взрыву.
- Запрещается разбирать, вносить изменения в конструкцию или чинить прибор самостоятельно.
- Запрещается использование каких-либо аксессуаров, кроме рекомендованных производителем.
- При возникновении неполадок обращайтесь в сервисные центры производителя. Неквалифицированный ремонт может стать причиной несчастного случая или травмы пользователя, а кроме того приводит к лишению вас права на гарантийное обслуживание
- Храните пылесос в недоступном для детей месте.



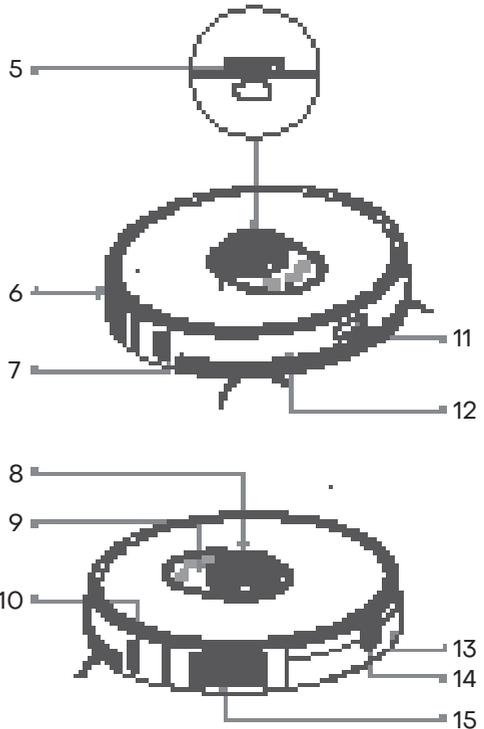
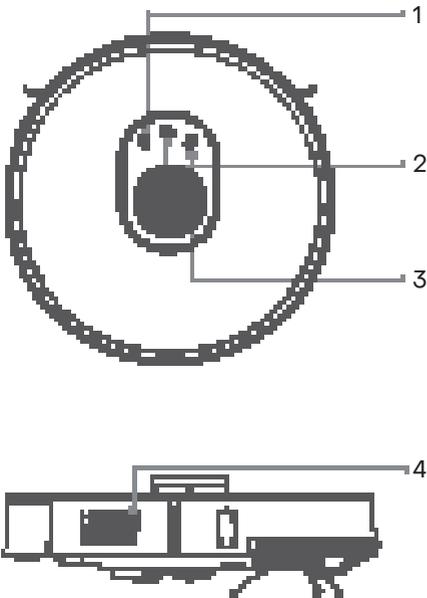
- Не разрешайте детям играть с пылесосом. Следите за детьми, если в помещении работает робот-пылесос.
- Данный пылесос не предназначен для использования людьми с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, в т. ч. маленькими детьми, а также людьми с недостаточными знаниями и опытом эксплуатации электроприборов, если им не были даны достаточные разъяснения и за ними не присматривают лица, ответственные за их безопасность.

ВНИМАНИЕ:

Повреждения прибора, возникшие в результате ненадлежащего использования, снимают его с гарантийного обслуживания.

Производитель не несет ответственности за какие-либо повреждения или ущерб, возникшие вследствие неправильного или нецелевого использования прибора или несоблюдения мер предосторожности и безопасности.

УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

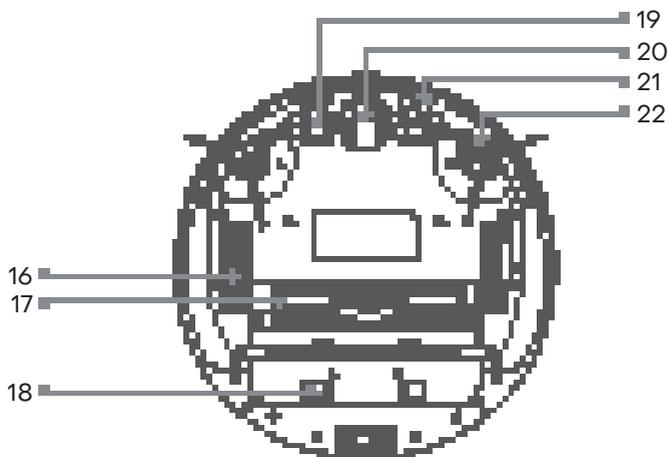


1. Кнопка автоматической зарядки батареи
2. Кнопка включения/выключения пылесоса (долгое нажатие) / начала уборки (краткое нажатие)
3. Кнопка локальной уборки
4. Кнопка принудительного перезапуска прибора

Нажмите любую кнопку, чтобы остановить пылесос во время автоматической или локальной уборки или следования на зарядку.

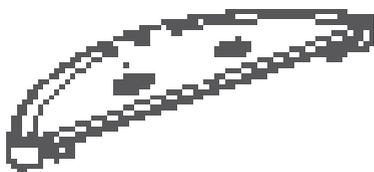
Для инициализации соединения через WiFi одновременно нажмите и удерживайте около 3 секунд кнопки автоматической зарядки батареи и локальной уборки.

5. Лазерный датчик расстояния
6. Громкоговоритель
7. Инфракрасный датчик расстояния до стены, вспомогательный инфракрасный датчик поиска док-станции
8. Крышка лазерного датчика
9. Сенсорная панель управления
10. Вспомогательный инфракрасный датчик поиска док-станции
11. Инфракрасный датчик поиска док-станции
12. Бампер для защиты от столкновений
13. Контейнер для сбора пыли
14. Кнопка снятия контейнера для сбора пыли
15. Вентиляционные отверстия

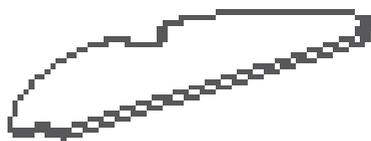


- 16. Боковое колесо
- 17. Роликовая щетка
- 18. Контактная площадка для зарядки батареи на станции забора пыли
- 19. Контактная площадка для зарядки батареи на док-станции
- 20. Переднее колесо
- 21. Датчик определения высоты
- 22. Боковая щетка

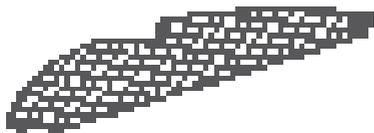
В комплекте с прибором поставляются аксессуары:



- резервуар для воды – 1 шт.;



- многоразовая тряпочка – 1 шт.;

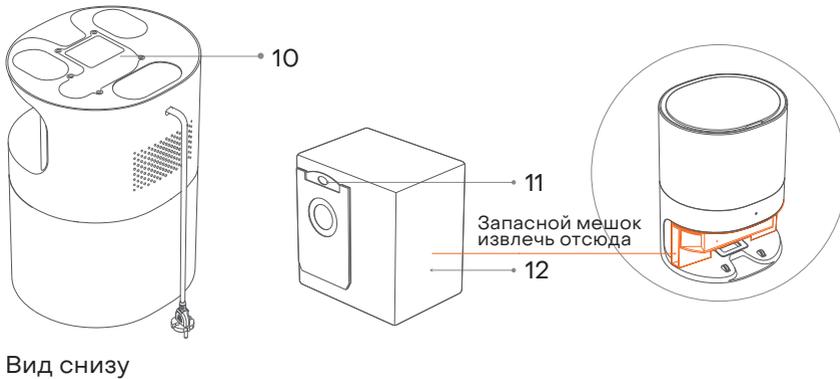
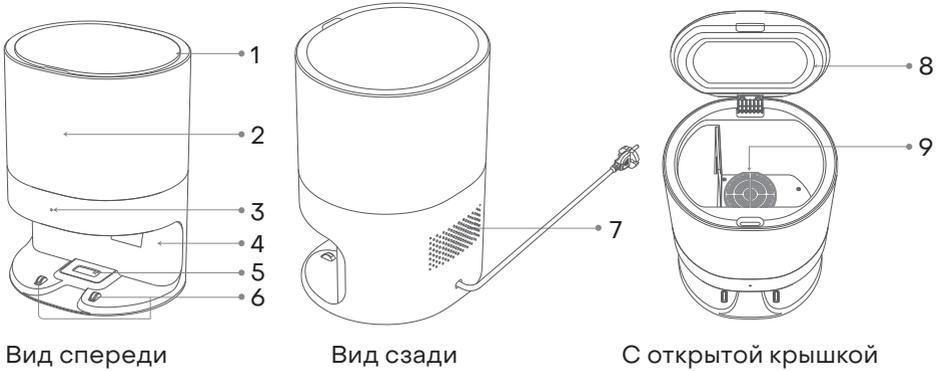


- одноразовая тряпочка – 10 шт.



- фильтры резервуара для воды – 4 шт.;

Док-станция для зарядки батареи с функцией сбора пыли



1. Крышка
2. Корпус прибора с отделением для сбора пыли
3. Индикатор зарядки батареи/заполнения мешка для сбора пыли
4. Окошко инфракрасного датчика
5. Всасывающее отверстие
6. Контактные площадки для зарядки батареи пылесоса
7. Воздуховыпускные отверстия
8. Уплотнитель крышки
9. Фильтр двигателя

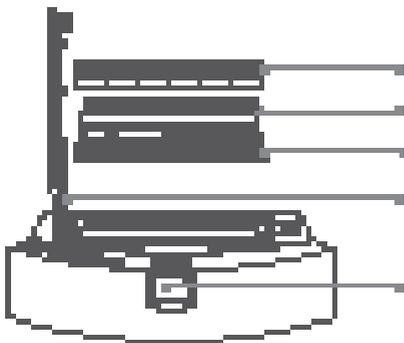
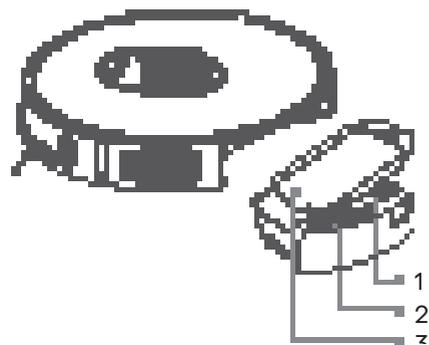
10. Прозрачная крышка пылеприемника
11. Ручка мешка для сбора пыли
12. Мешок для сбора пыли

ПРИМЕЧАНИЕ:

В комплекте с док-станцией поставляется два мешка для сбора пыли, один из которых уже установлен в док-станцию. Второй мешок свернут и вложен в нижней части док-станции. Перед использованием станции извлеките и уберите запасной мешок.

СБОРКА ДЛЯ СУХОЙ УБОРКИ

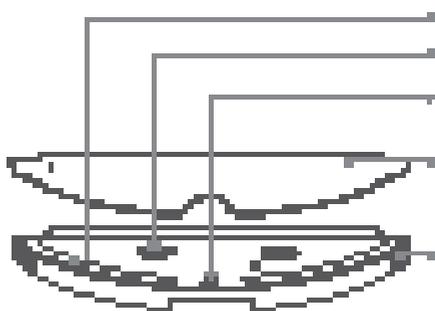
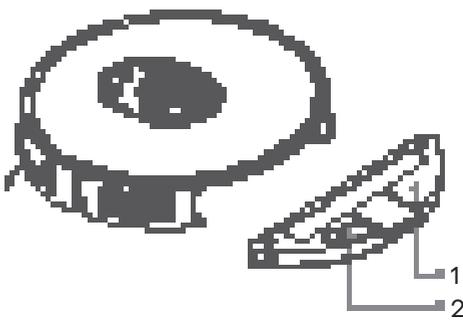
Перед началом использования обязательно убедитесь, что фильтр правильно установлен на своем месте.



1. Замок контейнера для сбора пыли
2. Чистящая щеточка
3. Контейнер для сбора пыли
4. Верхний держатель фильтра
5. НЕРА-фильтр контейнера для сбора пыли
6. Нижний держатель фильтра
7. Крышка контейнера для сбора пыли
8. Кнопка снятия контейнера для сбора пыли

СБОРКА ДЛЯ СУХОЙ УБОРКИ

Перед началом влажной уборки установите на пылесос резервуар для воды и одноразовую или многоразовую тряпочку.



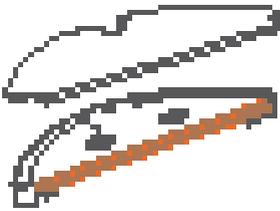
1. Резервуар для воды
2. Крышка заливного отверстия
3. Липучка
4. Фильтрующий элемент резервуара для воды
5. Колесико резервуара для воды
6. Тряпочка
7. Замок резервуара для воды

ВНИМАНИЕ:

Не используйте пылесос с резервуаром для воды, когда никого нет дома.

Не следует выполнять влажную уборку ковров. Если в доме есть ковры, установите ограничение, чтобы робот-пылесос не мог на них заехать.

Порядок сборки



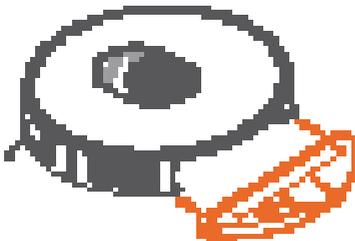
Намочите и отожмите тряпочку так, чтобы из нее не капала вода. Закрепите тряпку на нижней стороне резервуара для воды.



Переверните резервуар в его обычное положение и откройте крышку заливного отверстия. Наполните резервуар холодной водой. Плотнo закройте крышку заливного отверстия.

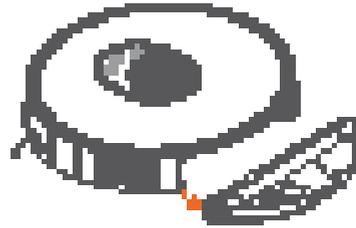
ВНИМАНИЕ:

Запрещается добавлять в воду какие-либо средства для мытья полов или дезинфекции, т.к. они могут заблокировать фильтр.



Удерживая резервуар параллельно задней части корпуса пылесоса, вставьте резервуар внутрь корпуса

пылесоса. При этом должен раздаться щелчок, означающий, что резервуар был зафиксирован внутри корпуса.



По окончании уборки остановите пылесос и выключите его. Нажмите на замки по бокам резервуара и потяните за резервуар, чтобы его извлечь.

ПРИМЕЧАНИЯ:

Когда пылесос находится на зарядке или не используется, снимите резервуар для воды, слейте оставшуюся воду, выстирайте тряпочку. Не оставляйте мокрую тряпку во избежание развития бактерий или грибков.

Если док-станция стоит на деревянном полу, снимите резервуар с тряпочкой до начала зарядки пылесоса на док-станции, чтобы не допустить намочения пола.

ДОК-СТАНЦИЯ И ЗАРЯДКА БАТАРЕИ

Робот-пылесос работает от литиевой аккумуляторной батареи, которую можно заряжать без ограничений, т.е. пылесос может длительное время находиться на док-станции без вреда для батареи. После того как батарея полностью зарядится, док-станция практически не потребляет электричество.

ВНИМАНИЕ:

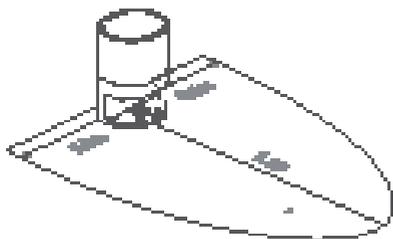
Если вы длительное время не пользуетесь пылесосом, выключите его и уберите на хранение. Чтобы про-

длить срок службы батареи, заряжайте ее не реже одного раза в три месяца.

Док-станция должна стоять на твердом полу. Чтобы не блокировать поток воздуха из воздуховыпускных отверстий устанавливайте док-станцию на ровный пол на расстоянии не менее 6 см от стены. Для дополнительного крепления док-станции ее можно приклеить к полу с использованием двусторонней липкой ленты подходящей толщины.



Желательно, чтобы док-станция имела постоянное место в течение длительного времени. Не следует перемещать док-станцию в другое место во время работы пылесоса.



При этом на расстоянии 1,2 м спереди и 0,5 метра по бокам не должно быть предметов, препятствующих подъезду пылесоса или загораживающих инфракрасный луч, формируемый док-станцией для правильной ориентации пылесоса при заходе на зарядку.

Примечание:

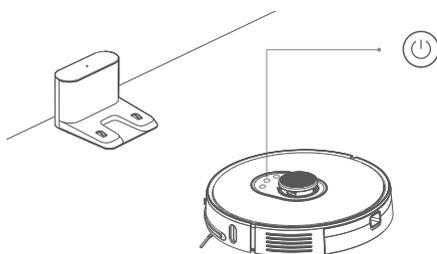
Во избежание повреждения док-станции или запутывания проводов, пылесос во время своей работы стар-

ется не приближаться к док-станции на расстояние ближе 30–50 см. Поэтому участок пола вблизи док-станции может остаться неубранным.

Зарядка батареи пылесоса

Подключите вилку кабеля питания док-станции к электрической розетке.

Следите, чтобы ничто не препятствовало подъезду пылесоса и провод от адаптера питания или док-станции не валялся на полу рядом с док-станцией. Лучше всего скрутить излишки провода и скрепить их при помощи хомута, кабельной стяжки или резинки.



Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы включить пылесос. Затем нажмите кнопку , чтобы он автоматически отправился на док-станцию для зарядки батареи.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если батарея разряжена, робот-пылесос не включится. В этом случае установите его на док-станцию вручную. Во время зарядки горит оранжевая подсветка кнопки .

Во время работы пылесоса подсветка кнопки  горит белым светом, пока уровень зарядки составляет более 15%. Если уровень зарядки батареи опускается ниже 15%, подсветка начинает мигать.

Док-станция с функцией сбора пыли совмещает в себе функции устройства для зарядки батареи робота-пылесоса и забора из него

пыли и мусора. Перед отправкой с фабрики внутрь отделения для сбора пыли док-станции установлен новый мешок для сбора пыли.

По окончании уборки робот-пылесос автоматически возвращается на док-станцию. Если в него не был установлен резервуар с водой, контейнер пылесоса автоматически опустошается, а затем начинается зарядка батареи. Если в робот-пылесос был установлен резервуар с водой для влажной уборки, сразу начнется зарядка батареи. Когда робот находится в состоянии готовности к опустошению контейнера, снимите с него резервуар с водой, и робот автоматически опустошит контейнер от собранной пыли, а затем начнется зарядка батареи.

ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Включение и выключение

Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы включить робот-пылесос. Индикатор кнопки  медленно загорится, робот будет находиться в режиме ожидания.

Когда робот-пылесос находится в режиме ожидания, нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить его. Белый индикатор медленно погаснет, уборка на этом завершится.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Пылесос нельзя выключить во время зарядки батареи.

Приостановка

Во время работы робота-пылесоса нажмите любую кнопку, чтобы его приостановить.

Затем нажмите кнопку , чтобы продолжить уборку. Или нажмите кнопку , чтобы отправить пылесос на док-станцию для зарядки

батареи, уборка на этом будет завершена. Или нажмите кнопку , чтобы пылесос выполнил локальную уборку.

Если переместить пылесос, работа которого была приостановлена, на док-станцию вручную, уборка на этом будет завершена.

Зарядка батареи

Автоматическая зарядка батареи:

По окончании уборки пылесос автоматически вернется на док-станцию для зарядки батареи.

Зарядка батареи вручную:

Когда работа пылесоса приостановлена, нажмите кнопку , чтобы отправить пылесос на док-станцию для зарядки батареи.

Во время зарядки батареи горит оранжевая подсветка кнопки . Когда батарея полностью зарядится, загорится белый индикатор.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если уборка была начата не от док-станции, может возникнуть сбой автоматической зарядки батареи, поскольку по окончании уборки пылесос вернется в точку начала уборки. В этом случае отнесите пылесос на док-станцию вручную.

Управление с помощью смартфона

Управление устройством можно осуществлять при помощи кнопок на панели управления или с использованием смартфона. Для управления через мобильное приложение, необходимо скачать приложение Smart Life и подключить робот-пылесос к сети Wi-Fi.

Мобильное приложение позволяет управлять всеми функциями робота-пылесоса дистанционно по сети передачи данных. Оно обладает простым и интуитивно понятным ин-

терфейсом, поэтому работа с приложением не представляет сложности даже для неподготовленного пользователя. Работа мобильного приложения не ограничивается только дистанционным управлением пылесосом. С помощью этого приложения пылесос легко может быть интегрирован в общую концепцию «Умного дома», с возможностью построения различных сценариев использования робота-пылесоса, построения карты помещения, установки различных сценариев для каждой комнаты или выделенной зоны.

РЕЖИМЫ УБОРКИ

Режим уборки всего помещения

Нажмите кнопку , чтобы пылесос начал уборку всего помещения.

ПРИМЕЧАНИЯ:

Рекомендуется, чтобы пылесос начал уборку с док-станции, чтобы по окончании уборки он мог автоматически вернуться для зарядки батареи.

Если помещение большое, перед началом уборки полностью зарядите батарею пылесоса.



В начале уборки робот-пылесос сканирует комнату и генерирует карту с разделением комнаты на зоны. При зонировании комнаты пылесос сначала убирает пол вдоль стен, затем планирует дальнейший

путь, после чего следуя зигзагом убирает каждую зону одну за другой, чем обеспечивается максимальная эффективность уборки.

ПРИМЕЧАНИЕ:

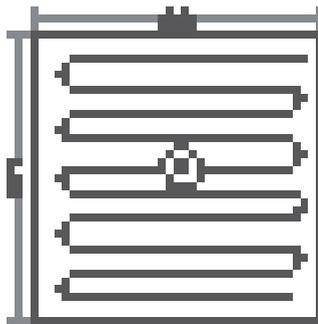
Если во время уборки заряд батареи будет недостаточным, робот-пылесос прервет выполнение уборки и вернется на док-станцию для зарядки батареи. Когда батарея полностью зарядится, пылесос вернется в то место, где была прервана уборка, и продолжит работу.

На время уборки с помощью робота-пылесоса уберите с пола все провода, которые могут мешать его движению и работе, а также хрупкие предметы, которые могут разбиться.

Если во время уборки требуется приостановить работу пылесоса, нажмите любую кнопку.

По окончании уборки пылесос автоматически возвращается на док-станцию для зарядки батареи.

Режим локальной уборки



Когда пылесос находится в режиме ожидания или паузы, нажмите кнопку , чтобы он начал локальную уборку. В этом режиме прибор очистит пространство площадью 1,6 м на 1,6 м, в центре которого он находится.

По окончании локальной уборки пылесос вернется в начальную точку и остановится.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Нажимая кнопку , вы отменяете прежние программы уборки.

Влажная уборка

Перед началом влажной уборки снимите с пылесоса контейнер для сбора пыли и установите на пылесос резервуар для воды и одноразовую или многоразовую тряпку (см. раздел «Сборка для влажной уборки»).

Рекомендуется через каждые 30 минут уборки снимать и мыть тряпку и при необходимости доливать воды в резервуар, чтобы обеспечить эффективность работы пылесоса.

Для этого нажмите кнопку , чтобы приостановить работу пылесоса, снимите резервуар, долейте воды и промойте тряпку. Затем снова установите резервуар внутрь корпуса пылесоса (см. раздел «Сборка для влажной уборки»).

Еще раз нажмите кнопку , чтобы пылесос продолжил уборку.

Автоматическое опорожнение контейнера для сбора пыли

Если пылесос поставляется с док-станцией с функцией сбора пыли, то по окончании уборки робот-пылесос возвращается на док-станцию, где происходит автоматическое опорожнение контейнера для сбора пыли, а затем начинается зарядка батареи. Если пылесос осуществлял влажную уборку, то автоматическое опорожнение контейнера не произойдет, а сразу начнется зарядка батареи. Снимите с пылесоса резервуар для воды, чтобы док-станция опорожнила контейнер для сбора пыли, а затем начала заряжать батарею пылесоса.

Спящий режим

При отсутствии операций с устройством в течение более 20 минут

робот-пылесос автоматически переходит в режим ожидания и индикатор перестанет мигать. Нажмите любую кнопку, чтобы «разбудить» устройство.

ПРИМЕЧАНИЯ:

Во время зарядки батареи на док-станции робот-пылесос не переходит в режим ожидания.

Если в режиме ожидания батарея прибора разрядится, он выключится автоматически.

Неисправности

Если в работе прибора возникает неисправность, оранжевый индикатор кнопки  начинает мигать, а также звучит голосовое сообщение. См. раздел «Устранение простых неисправностей».

Если не предпринимать никаких действий, то через 10 минут неисправного состояния прибор автоматически перейдет в режим ожидания.

Сброс соединения WiFi

Если изменилась конфигурация маршрутизатора, вы забыли пароль или смартфон не может подключиться к пылесосу по каким-либо другим причинам, одновременно нажмите и удерживайте кнопки  и , пока не раздастся голосовое сообщение об инициализации соединения WiFi.

Установите соединение WiFi заново (см. раздел «Мобильное приложение»).

Дополнительные функции из мобильного приложения

В мобильном приложении доступны следующие дополнительные режимы:

Уборка всего дома

После активации в мобильном приложении этого режима работы пы-

лесос начнет уборку всех доступных для него комнат в доме.

Уборка определенной комнаты (определенных комнат)

Задайте в мобильном приложении структуру вашего дома с разделением на отдельные комнаты, выберите какие комнаты следует убрать и включите режим уборки выбранных комнат. Пылесос будет осуществлять уборку только в тех комнатах, которые были выбраны в приложении.

Уборка указанного места

Выберите определенное место на плане помещения в мобильном приложении и включите режим локальной уборки. Пылесос автоматически построит маршрут перемещения до выбранной точки и осуществит локальную уборку вокруг выбранной точки помещения.

Уборка определенной зоны

Обозначьте определенную зону на плане помещения в мобильном приложении и включите режим зональной уборки. Пылесос осуществит уборку только в пределах выбранной зоны.

Установка запретных зон

Обозначьте запретную зону на плане помещения в мобильном приложении, робот будет обходить ее во время уборки.

В мобильном приложении могут быть доступны и другие режимы работы пылесоса.

Обновление микропрограммы пылесоса

Вы можете обновить программное обеспечение пылесоса с помощью мобильного приложения.

Перед выполнением обновления убедитесь, что заряд батареи более 15%, и поместите пылесос на док-станцию.

Во время установки обновления подсветка кнопки  будет поочередно загораться белым и оранжевым.

ЧИСТКА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Чистка основной щетки

Рекомендуется очищать основную щетку от волос, шерсти и другого мусора не реже раза в неделю.



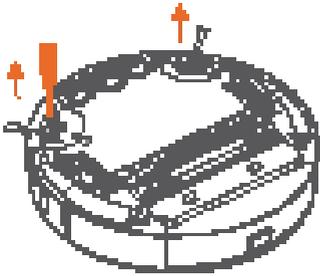
Выключите и переверните пылесос, нажмите на замок держателя роликовой щетки и снимите держатель.



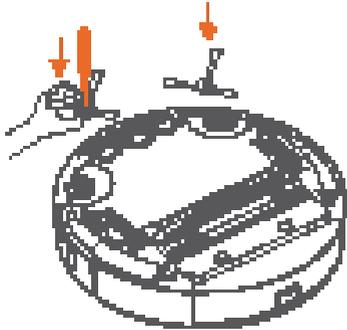
С помощью специальной щеточки, закрепленной на контейнере для сбора пыли, почистите роликовую щетку, как показано на рисунках выше.

По окончании установите щетку обратно, накройте ее держателем и зафиксируйте его.

Очистка боковых щеток



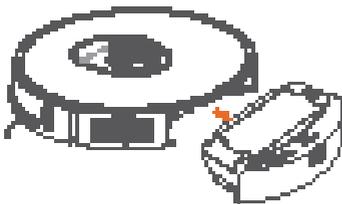
С помощью отвертки открутите боковые щетки с корпуса, очистите их от волос и шерсти над мусорным ведром.



С помощью отвертки зафиксируйте боковые щетки обратно.

Опорожнение контейнера для сбора пыли и чистка фильтра

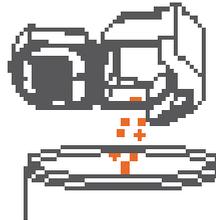
Рекомендуется проводить чистку контейнера для сбора пыли и фильтров не реже раза в неделю.



Нажмите кнопку снятия контейнера для сбора пыли и снимите его с корпуса пылесоса.



Откройте крышку контейнера для сбора пыли, нажав на защелку.



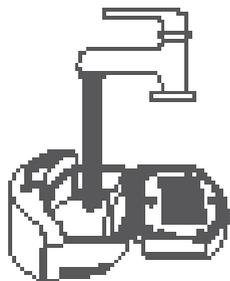
Вытряхните пыль и грязь в мусорное ведро.



Откройте крышку фильтра, нажав на защелку. Извлеките держатели фильтра и HEPA-фильтр.



Стряхните пыль с фильтра щеточкой в мусорное ведро.



Наполните контейнер для сбора пыли водой, закройте и встряхните. Слейте грязную воду. Повторите, пока контейнер не будет чистым. Перед установкой фильтра в контейнер или установкой контейнера на пылесос, дайте контейнеру полностью высохнуть естественным способом.

Очистка тряпочки

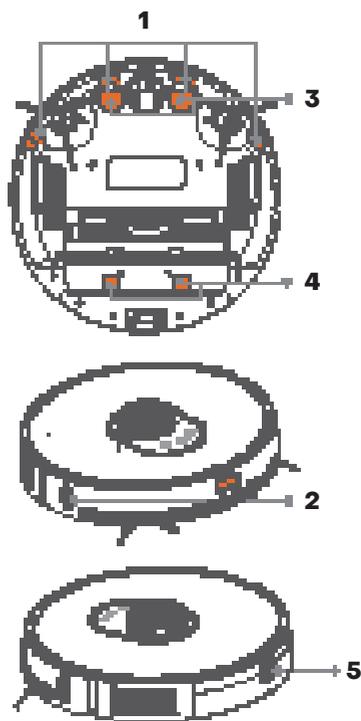


Снимите тряпочку с обратной стороны резервуара для воды. Выстирайте тряпочку, а затем дайте ей высохнуть естественным способом. Стирайте тряпочку после каждого использования, чтобы не допустить размножения на ней бактерий. Содержите тряпочку в чистоте, чтобы грязная вода с нее не могла попасть обратно в контейнер и засорить фильтр.

Очистка датчиков и контактных площадок пылесоса

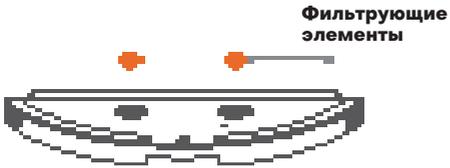
Протирайте датчики и контактные площадки пылесоса чистой и сухой тканью:

1. Четыре датчика высоты на нижней стороне прибора;
2. Датчик расстояния до стены на правой стороне прибора;
3. Контактные площадки для зарядки батареи на нижней стороне прибора;
4. Контактные площадки для автоматического опорожнения контейнера для сбора пыли на нижней стороне прибора;
5. Вспомогательный инфракрасный датчик поиска док-станции.



Замена фильтров резервуара для воды

В зависимости от жесткости воды в регионе рекомендуется проводить замену фильтрующих элементов резервуара для воды каждые 1-3 месяца.



Подцепите левый и правый фильтрующие элементы и извлеките их из резервуара. На их место установите новые фильтрующие элементы. Убедитесь, что они держатся.

Очистка переднего роликового колеса

Рекомендуется проводить чистку роликового колеса не реже раза в неделю.



Переверните пылесос и отсоедините переднее роликовое колесо, потянув за него.

Очистите ролик, ось и держатель от волос, шерсти и других загрязнений. При необходимости помойте роликовое колесо под краном. Когда колесо полностью высохнет, установите его обратно.

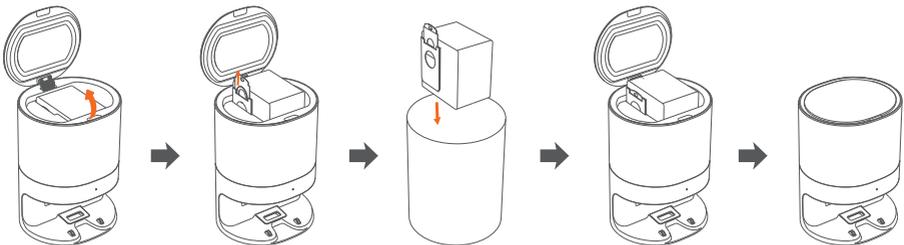
Очистка док-станции



Протирайте контактные площадки док-станции чистой сухой мягкой тканью.

ЧИСТКА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДОК-СТАНЦИИ С ФУНКЦИЕЙ СБОРА ПЫЛИ

Замена мешка для сбора пыли



Откройте крышку и извлеките мешок для сбора пыли, потянув за его ручку. Выбросьте старый мешок для сбора пыли в мусорное ведро. Уста-

новите внутрь отделения для сбора пыли док-станции новый мешок для сбора пыли и закройте крышку.

Чистка прозрачной крышки пылеприемника



Если на корпусе док-станции быстро мигает оранжевый индикатор, но мешок для сбора пыли не заполнен, отключите прибор от электросети.

Переверните док-станцию и посмотрите, нет ли засора за прозрачной крышкой. Если что-то блокирует поток, с помощью отвертки аккуратно выкрутите винт, фиксирующий крышку, и снимите ее. Устраните засор, затем установите крышку обратно и зафиксируйте винтом.

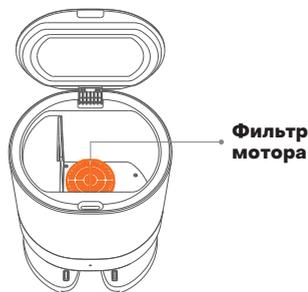
Чистка окошка инфракрасного датчика и контактных площадок



Регулярно проверяйте окошко инфракрасного датчика и контактные площадки на предмет скопления пыли и других загрязнений. Для

очистки протирайте чистой и сухой тканью. Рекомендуется выполнять очистку окошка инфракрасного датчика и контактных площадок каждый месяц.

Чистка фильтра мотора



Регулярно проверяйте фильтр мотора на предмет скопления шерсти, волос и пыли. Для очистки протирайте чистой и сухой тканью. Рекомендуется выполнять очистку фильтра мотора каждый месяц.

УСТРАНЕНИЕ ПРОСТЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

При возникновении неисправности попробуйте устранить ее с помощью рекомендаций из таблицы

ниже. Если неисправность не устраняется, не пытайтесь самостоятельно починить прибор, обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя.

Возможная проблема	Способ устранения
<p>Пылесос не возвращается на док-станцию.</p>	<p>На пути следования к док-станции слишком много препятствий. Устанавливайте док-станцию так, чтобы вокруг нее было достаточное пространство для подъезда пылесоса.</p> <p>Пылесос находится слишком далеко от док-станции. Переместите пылесос ближе к док-станции.</p> <p>Пылесос начал уборку не от док-станции, в т.ч. в случае локальной уборки. Если вы перемещали пылесос в режиме паузы или он выполнял локальную уборку, то он будет возвращаться в место начала уборки. В этом случае отнесите прибор на док-станцию вручную.</p>
<p>В работе прибора наблюдаются странности.</p>	<p>Перезапустите пылесос, нажав кнопку Reset.</p>
<p>Во время уборки пылесос издает необычный шум.</p>	<p>Возможно, основная щетка, боковые щетки или колесо заблокированы. Выключите пылесос и проведите его чистку.</p>
<p>Эффективность уборки низкая, пылесос выпускает пыль.</p>	<p>Контейнер для сбора пыли заполнен. В этом случае опорожните контейнер.</p> <p>Фильтр загрязнен. В этом случае проведите чистку или замену фильтра.</p> <p>Основная роликовая щетка заблокирована. Выключите пылесос и проведите чистку роликовой щетки.</p>
<p>Пылесос не может подключиться к WiFi.</p>	<p>Слабый сигнал WiFi. Используйте пылесос там, где имеется хороший сигнал WiFi.</p> <p>Неполадки WiFi сети. Загрузите последнюю версию приложения, перезагрузите сеть и попробуйте снова к ней подключиться.</p> <p>Неправильный пароль для доступа к сети WiFi. Проверьте правильность ввода пароля.</p>
<p>Пылесос не осуществляет уборку по графику.</p>	<p>Недостаточный уровень заряда батареи. Если уровень заряда батареи ниже 30%, уборка по графику не осуществляется.</p>

Во время влажной уборки тряпка недостаточно влажная.	Убедитесь, что тряпка чистая и правильно закреплена. Убедитесь, что резервуар с водой зафиксирован на корпусе пылесоса. Замените фильтрующие элементы резервуара.
Во время влажной уборки тряпка слишком мокрая.	Убедитесь, что резервуар с водой зафиксирован на корпусе пылесоса и что в резервуар установлены фильтрующие элементы.
Пылесос возвращается на док-станцию и не осуществляет уборку.	Возможно из приложения был установлен режим «Не беспокоить», в этом случае уборка не может быть выполнена. Отправка пылесоса на док-станцию или перемещение его вручную не приведут к продолжению уборки.

В случае возникновения проблемы или неисправности индикатор кнопки 😊 робота-пылесоса начинает быстро мигать оранжевым. При возникновении неисправности попробуйте устранить ее с помощью

рекомендаций из таблицы ниже. Если неисправность не устраняется, не пытайтесь самостоятельно починить прибор, обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя.

Возможная проблема	Способ устранения
Закрит ли датчик расстояния.	Если датчик расстояния закрыт каким-то предметом или мусором, уберите их. Затем переместите пылесос на новое место начала уборки.
Что-то зацепилось за бампер пылесоса.	Если какой-либо предмет зацепился за бампер, аккуратно постучите по бамперу, чтобы вытряхнуть этот предмет. Затем переместите пылесос на новое место начала уборки.
Пылесос завис перед падением или запылились датчик высоты.	Если пылесос завис перед падением, переместите его на новое место начала уборки. Если запылились датчики высоты, протрите их чистой и сухой тканью.
Заблокирована основная щетка пылесоса.	На щетку могут намотаться волосы или нитки, в этом случае извлеките основную роликовую щетку и проведите ее чистку.
Заблокирована боковая щетка пылесоса.	На щетку могут намотаться волосы или нитки, в этом случае отсоедините боковую щетку и проведите ее чистку.
Заблокировано колесо.	Переверните пылесос и очистите колеса.
Не установлен контейнер для сбора пыли.	Установите контейнер для сбора пыли. Убедитесь, что он зафиксирован.

Заполнен контейнер для сбора пыли, или загрязнился фильтр.	Опорожните контейнер для сбора пыли, проведите чистку или замену фильтра. Перед установкой обратно, контейнер и фильтр должны быть полностью сухими.
Батарея разряжена, пылесос направляется на док-станцию для зарядки батареи.	Перед продолжением работы дайте пылесосу зарядить батарею.
Неисправность в работе вентилятора.	Выключите пылесос и перезапустите.
Инфракрасный датчик загрязнен.	Протрите датчик чистой и сухой тканью. Затем переместите пылесос на новое место начала уборки.
Датчик высоты загрязнен или закрыт каким-то предметом.	Если датчик высоты закрыт каким-то предметом или мусором, уберите их. Затем переместите пылесос на новое место начала уборки.
Неисправность в работе батареи.	Если температура батареи слишком высокая или слишком низкая, подождите, пока батарея вернется к комнатной температуре, а затем можете продолжить эксплуатацию пылесоса.
Пылесос не может начать работу.	Батарея разряжена. Зарядите батарею. Температура в помещении слишком низкая (<0°C) или слишком высокая (>40°C). Используйте пылесос только при температуре от 0 до +40°C.
Батарея не заряжается.	Убедитесь, что док-станция подключена к электросети и что розетка исправна. Убедитесь, что индикатор зарядки на док-станции светится. Протрите контактные площадки пылесоса и док-станции чистой и сухой тканью. Убедитесь, что контактные площадки пылесоса и док-станции контактируют друг с другом (может мешать боковая щетка).

Некоторые неисправности можно устранить посредством перезапуска робота-пылесоса. Чтобы перезапустить пылесос, нажмите кнопку Reset пылесоса.

Неисправности док-станции с функцией сбора пыли

В случае возникновения проблемы или неисправности индикатор

зарядки на док-станции начинает быстро мигать оранжевым. При возникновении неисправности попробуйте устранить ее с помощью рекомендаций из таблицы ниже. Если неисправность не устраняется, не пытайтесь самостоятельно починить прибор, обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя.

Возможная проблема	Способ устранения
<p>Не установлен мешок для сбора пыли, не работает вентилятор и др.</p>	<p>Проверьте, установлен ли мешок для сбора пыли.</p>
	<p>Убедитесь, что мешок установлен правильно.</p> <p>Частые включения забора пыли могут привести к срабатыванию защиты от перегрева или неполадкам в работе вентилятора. Сделайте перерыв минимум на 30 минут перед тем, как снова начать забор пыли.</p>
<p>Мешок для сбора пыли переполнен, или произошел засор.</p>	<p>Если мешок для пыли переполнен, замените его.</p>
	<p>Убедитесь, что крышка отделения для сбора пыли док-станции плотно закрыта. Если робот-пылесос находится на зарядке, вы можете отправить его на уборку, нажав на кнопку  на корпусе пылесоса. Когда пылесос отъедет, нажмите любую кнопку на пылесосе, чтобы его остановить. Нажмите кнопку  на пылесосе, чтобы он вернулся на док-станцию для опорожнения контейнера для сбора пыли. Зарядка батареи начнется, когда контейнер пылесоса будет опустошен.</p>
	<p>Проведите чистку всасывающих отверстий док-станции и пылесоса.</p> <p>Отключите док-станцию от электросети. Переверните ее и глядя через прозрачную крышку, проверьте, нет ли засора. При наличии засора снимите крышку и устраните засор. Затем установите крышку обратно.</p>

Помимо визуальной индикации робот снабжен встроенным голосовым помощником на русском языке, который уведомляет об изменениях статуса работы робота-пылесоса и возникших неисправностях.

БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ



Ваше устройство спроектировано и изготовлено из высококачественных материалов и компонентов, которые можно утилизировать и использовать повторно.

Если товар имеет символ с зачеркнутым мусорным ящиком на колесах, это означает, что товар соответствует Европейской директиве 2002/96/ЕС.

Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила.

Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и здоровья людей.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Адаптер питания

Входное напряжение: ~220 – 240 В, 50 Гц

Выходное напряжение: 24 В

Выходной ток: 1,2 А

Пылесос

Рабочее напряжение: 14,4 В

Номинальная мощность: 50 Вт

Максимальный уровень шума: ≤ 65 дБ

Емкость пылесборника: 0,5 мл

Диаметр: 350 мм

Высота: 98 мм

Батарея

Литиевый аккумулятор

Номинальное напряжение: 14,4 В

Емкость: 5200 мАч

Док-станция с функцией сбора пыли

Напряжение питания: ~ 220–240 В, 50 Гц

Номинальная мощность: 1050 Вт

Выходное напряжение: 24 В, 1,2 А

Рабочие условия

Температура: от 0°C до +40°C

Максимальная относительная влажность: 80%

ПРИМЕЧАНИЕ:

В связи с постоянным усовершенствованием изделий производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн, комплектацию и технические характеристики прибора без предварительного уведомления об этом пользователя.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ

Товар сертифицирован.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца.

Полную информацию о сертификате соответствия вы можете получить у продавца или на сайте pioneer-bt.ru.



Изготовитель:

Смарт Интернэшнл Дистрибьюшн Лимитед.

Адрес: Офис С, 18 Этаж, EGL Тауэр, 83 Хунг То Роуд, Квун Тонг, Коулун, Гонконг. Сделано в Китае.

SMART INTERNATIONAL
DISTRIBUTION LIMITED. Office C,
18/F., EGL Tower, 83 Hung To Road,
Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.
Made in China

Импортер/организация, уполномоченная на принятие претензий на территории России:

ООО «СЕРВИС-ВИП». 144009, Московская область, г. Электросталь, ул. Корнеева, д. 66, оф. 203.

* Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, производственного филиала, импортера в РФ. В случае изменения данных актуальная информация указывается на дополнительной наклейке, размещенной на упаковке изделия.

Дата производства указана на упаковке или изделии.

Срок службы изделия – 3 года.

Гарантийный срок – 1 год.

Гарантийное обслуживание осуществляется согласно прилагаемому гарантийному талону. Гарантийный талон и инструкция по эксплуатации являются неотъемлемыми частями данного изделия.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции **PIONEER**. Мы рады предложить вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением изделия от нашей фирмы. В случае если ваше изделие марки **PIONEER** будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из авторизованных сервисных центров (далее – АСЦ). С полным списком АСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте pioneer-bt.ru.

Pioneer
home

Pioneer
home

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



Smart Life

Уважаемый покупатель!

Наиболее полно возможности управления пылесосом могут быть реализованы при управлении им по сети WiFi с помощью специального интеллектуального приложения «Smart Life», разработанного для платформ Android и IOS и предназначенного для управления умным домом и бытовой техникой.

Для корректной работы приложения ваше мобильное устройство должно поддерживать операционные системы Android 4.0 / IOS 7.0 или выше. Убедитесь, что ваш смартфон или планшет имеет устойчивое соединение с сетями WI-FI, 3G или 4G.

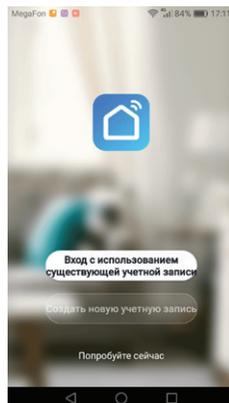
Для загрузки приложения «Smart Life» вы можете, отсканировать приведенный выше QR-код или самостоятельно найти приложение в Android APP market или App Store huawei shop

Примечание:

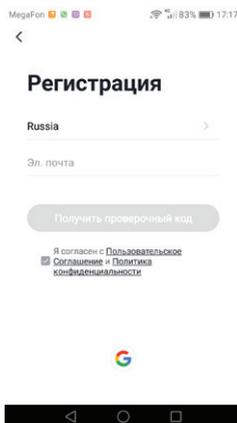
Все фотографии экрана приведены ниже в качестве примеров. Реальные изображения на экране могут отличаться от приведенных здесь в зависимости от конкретной версии установленного приложения.

Регистрация

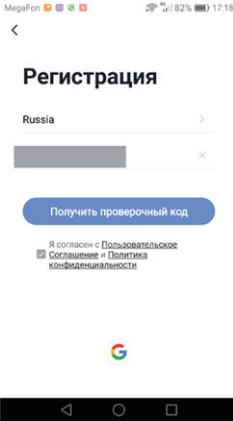
После установки и первого запуска приложения на экране смартфона отобразится следующий интерфейс:



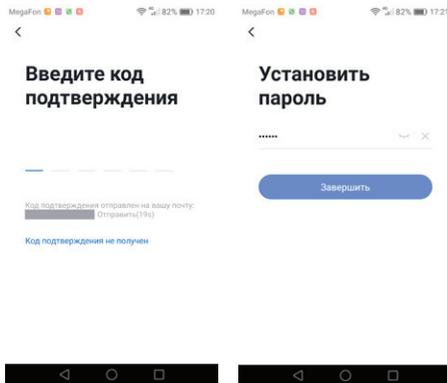
Если вы уже регистрировались в системе, выберите «Вход с использованием существующей учетной записи». Если вы еще не зарегистрировались, выберите «Создать новую учетную запись». Имейте в виду, что для регистрации новой учетной записи вам потребуется ввести действующий адрес электронной почты, на который придет код подтверждения для завершения регистрации.



Для регистрации в системе выберите свою страну и введите адрес электронной почты, куда будет отслан код для подтверждения регистрации.



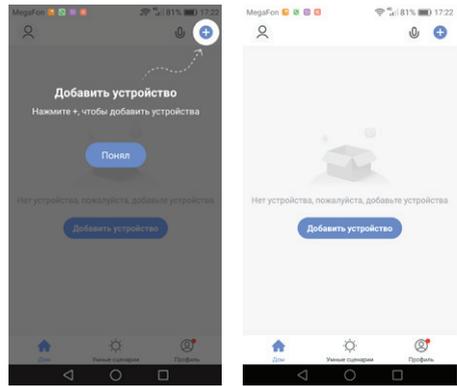
Затем выберите «Получить проверочный код». Код подтверждения будет отправлен вам электронным письмом по указанному адресу.



Введите проверочный код, полученный по электронной почте, затем установите пароль для своей учетной записи и выберите «Завершить», чтобы перейти на стартовую страницу приложения.

Добавление устройства

После входа на стартовую страницу приложения вам будет предложено добавить новое устройство к вашему «виртуальному дому». Перед началом добавления устройства проверьте работоспособность вашей сети WiFi. Имейте в виду, что робот-пылесос может подключиться только к сети WiFi в частотном диапазоне 2.4 ГГц. В случае необходимости перенастройте свой маршрутизатор, чтобы сделать этот частотный диапазон доступным.



В мобильном приложении выберите «Добавить устройство».



В левой колонке выберите группу «Мелкая бытовая техника» и в этой группе выберите «Робот пылесос»..



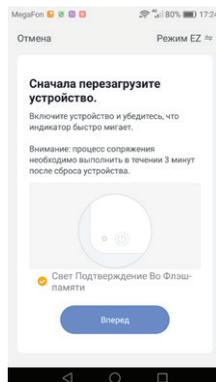
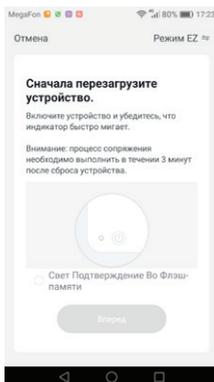
Введите или выберите из списка имя своей сети WiFi и введите пароль доступа до сети.

Во время установки соединения мобильный телефон и робот-пылесос должны располагаться как по возможности ближе друг к другу и к маршрутизатору Wi-Fi.

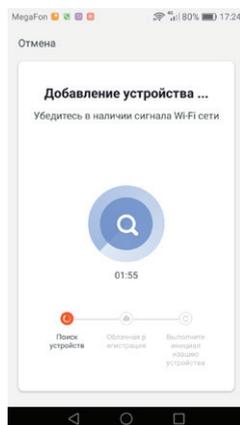
Включите или перезагрузите пылесос при помощи Кнопка принудительного перезапуска прибора (4) На боковой части пылесоса.

Поставьте пылесос на пол и одновременно нажмите кнопки  и , чтобы пылесос перешел в режим установки соединения. Когда это произойдет, оранжевый индикатор начнет медленно мигать.

Убедитесь, что ваш смартфон подключен к сети WiFi (см. требования выше).



Подтвердите флажком на экране, что индикатор режимов работы пылесоса мигает, и выберите «Вперед».



Подождите, когда WiFi соединение будет установлено. Если соединение не удалось установить, то проверьте еще раз работоспособность вашей сети WiFi, удостоверьтесь, что диапазон 2.4 ГГц доступен для подключения новых устройств, поместите робот-пылесос и свой телефон в зоне надежной связи с маршрутизатором WiFi и повторите попытку соединения еще раз.

Далее используйте приложение для управления работой робота-пылесоса.

Интеграция с Алиса, Маруся, Google Assistant

Для интеграции пылесоса с приложениями воспользуйтесь инструкциями по подключению в этих приложениях.

Другие возможности приложения

Приложение «Smart Life» разработано для управления умным домом и бытовой техникой. В описании выше приведены только прямые возможности управления пылесосом. Общие же возможности приложения для управления умным домом не исчерпываются этим описанием.

В приложении вы можете зарегистрировать различные приборы, входящие в концепцию Умного дома и установить сценарии взаимодействия между различными приборами и датчиками в доме.

Полное описание возможностей приложения выходит далеко за рамки Руководства по эксплуатации пылесоса.

pioneer-bt.ru

Pioneer
home