

Pioneer

Гарантийный талон
Warranty card

Pioneer

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку. Надеемся, что данное изделие будет безупречно функционировать при соблюдении правил его эксплуатации. В случае если ваше изделие марки PIONEER будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться к дилеру (продавцу) или в один из авторизованных сервисных центров (далее – АСЦ). С полным списком АСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте pioneer-bt.ru. Прежде чем обращаться к дилеру или в Авторизованный сервисный центр, внимательно ознакомьтесь с руководством пользователя.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- Данным гарантийным обязательством **Изготовитель** подтверждает принятия на себя гарантийных обязательств по удовлетворению требований потребителей в случае обнаружения производственных дефектов.
- Под гарантийным сервисным обслуживанием понимается бесплатное для потребителя устранение недостатков и неисправностей (дефектов) продукции, возникших по вине **Изготовителя**, но при условии соблюдения всех условий гарантии.
- Гарантийные обязательства действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд.
- Недостатки товара, обнаруженные в течение гарантийного срока, устраняются уполномоченными на это авторизованными сервисными центрами (АСЦ). Полный список АСЦ представлен на сайте производителя.
- Изготовитель оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании в случае несоблюдения изложенных ниже условий гарантии.

СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- Гарантийный срок **Изготовитель** устанавливает на продукцию со дня продажи изделия.
- Срок службы **Изготовитель** устанавливает на продукцию с даты изготовления изделия.
- Гарантийный срок не может превышать срок службы и не распространяется на изделия, реализованные после окончания срока службы.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. При наступлении гарантийного случая для осуществления гарантийного ремонта покупателю необходимо предъявить документы, подтверждающие покупку, а именно гарантийный талон, товарный или кассовый чек магазина-продавца, подтверждающего факт и дату заключения договора розничной купли-продажи. В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара.
2. Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью, правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием серийного номера, наименования, даты продажи Изделия, наличием печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). При покупке обязательно проверяйте правильность заполнения гарантийного талона.
3. Гарантийное обслуживание производится при условии, что Изделие находится в чистом виде и без следов самостоятельного вскрытия.
4. **Гарантийные обязательства не распространяются:**
 - На подключение, настройку, установку, техническое и иное профилактическое обслуживание;
 - На использование/замену расходных материалов, на материалы/средства очистки;
 - На обслуживание, удаление органических, солевых, минеральных отложений/соединений, на удаление иных следов естественной эксплуатации, согласно требованиям руководства по эксплуатации;
 - На принадлежности (аксессуары) изделий (насадки, фильтра, клапана, аноды т.п.), если их замена предусмотрена конструкцией, либо не связана с разборкой изделия;
 - На элементы крепления принадлежностей (аксессуаров), на расходные материалы, (прокладки, фитинги, переходники, штуцера и т.п.)
- На естественный износ быстро изнашивающихся узлов и деталей в ходе правильной эксплуатации (нагревательные элементы). Кроме случаев, когда повреждение быстро изнашивающихся деталей является следствием дефекта деталей или качества сборки;
- На элементы корпуса, подвергающихся потемнению, пожелтению и т.п., из-за постоянного нагрева, что является естественным старением при эксплуатации изделия и не считается гарантийным случаем.
5. **Гарантийные обязательства не распространяются** на дефекты, вызванные отсутствием обслуживания:
 - При отсутствии технического обслуживания, связанного с удалением солевых или минеральных отложений из соединительных элементов, резервуаров, нагревательных элементов;
 - При отсутствии регулярного периодического обслуживания, требующей своевременной чистки, промывки узлов, блоков, резервуаров;
6. **Гарантийные обязательства не распространяются** на изделия с дефектами, возникшими вследствие:
 - Нарушения правил и условий эксплуатации, транспортировки и хранения, изложенных в инструкции по эксплуатации;
 - Механического, химического, термического или физического повреждения, воздействия излучения;
 - Воздействия агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных, или биологических сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается инструкцией по эксплуатации;

- Попадания в Изделие посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых (тараканов, муравьев и т.д.);
- Действия третьих лиц, обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т. д.)
- Внесения не санкционированных **Изготовителем** конструктивных изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами (неправильная сборка, отсутствие комплектующих элементов, наличие характерных следов вскрытия);
- Отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов);
- Использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях, в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций;
- Нарушения, отсутствия, повреждения или изменения серийного номера, года выпуска, на изделии, в гарантийном талоне, или при их несоответствии;
- Нарушения пломб или наклеек, установленных на изделии **Изготовителем** или авторизованным **Изготовителем** сервисным центром (касается только пломб и наклеек изготовителя);

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- На усмотрение **Изготовителя** в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали, элементы. Все детали, извлечённые из использованного изделия, переходят в собственность **Изготовителя**.
- Гарантийный срок продлевается на время нахождения Изделия в ремонте.
- Продавец не обязан производить ремонт или замену, пока покупатель не вернёт исправное изделие согласно порядку предоставления гарантии.

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ

- **Изготовитель, Продавец, Уполномоченная организация на принятие претензий** не несёт ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем Изделия и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Товара (потеря информации, вред, нанесенный другим устройствам, подключаемым или работающим в одной сети с Устройством).
- Недостатки товара, обнаруженные в течение гарантийного срока, устраняются уполномоченными на это авторизованными сервисными центрами (АСЦ). Замену изделия или возврат денежных средств АСЦ не производят.
- В течение гарантийного периода устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара.
- Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования товара, расходы по восстановлению товара, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия.
- Никаких других гарантийных обязательств, письменных или устных, отличных от перечисленных в данном печатном тексте ограниченной гарантии – не предоставляется.

Model/Модель:

Warranty period/
Срок гарантии:

Version/Версия:

Serial number/
Серийный номер:

Date of sale/
Дата продажи:

СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ

Название
магазина:

Место для печати продавца:

Адрес:

Телефон:

Товар получен в исправном состоянии. С условиями гарантии ознакомлен и согласен.
Претензий не имею.

Подпись
покупателя:

Телефон:

ВНИМАНИЕ!

ВНИМАНИЕ!

ВНИМАНИЕ!

**Гарантийный талон действителен
только при наличии печатей
на титульном листе и отрезных купонах!**

Model/Модель:

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН №1

Version/Версия:

Место для печати продавца:

Serial number/
Серийный номер:

Date of sale/
Дата продажи:

Информация о покупателе ФИО, телефон:

Model/Модель:

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН №2

Version/Версия:

Место для печати продавца:

Serial number/
Серийный номер:

Date of sale/
Дата продажи:

Информация о покупателе ФИО, телефон:

Model/Модель:

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН №3

Version/Версия:

Место для печати продавца:

Serial number/
Серийный номер:

Date of sale/
Дата продажи:

Информация о покупателе ФИО, телефон:

ИНФОРМАЦИЯ О РЕМОНТЕ. ТАЛОН №1

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра:

Подпись мастера:

ИНФОРМАЦИЯ О РЕМОНТЕ. ТАЛОН №2

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра:

Подпись мастера:

ИНФОРМАЦИЯ О РЕМОНТЕ. ТАЛОН №3

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра:

Подпись мастера:

pioneer-bt.ru